



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2022**
Agir en période
de vents contraires

SECOURIR – ACCOMPAGNER – RECONSTRUIRE



La Fondation de l'Armée du Salut,

depuis sa création et sur la base de son projet, mène et coordonne l'action de structures et services sociaux, médico-sociaux et sanitaires au service de personnes fragilisées par des accidents de la vie, des dépendances ou des précarités de tous types. La Fondation de l'Armée du Salut est l'une des deux entités représentant, en France, l'Armée du Salut, au côté d'une Congrégation rassemblant des postes (paroisses) et réalisant, entre autres, des actions sociales d'intérêt général. Conformément au projet de la Fondation, le travail réalisé au service des personnes accueillies dans ses établissements s'efforce de traduire au quotidien un ensemble de valeurs humanistes, concordant parfaitement avec celles, chrétiennes, auxquelles l'Armée du Salut est fondamentalement attachée, telles que l'inconditionnalité de l'accueil, l'accompagnement de chaque personne accueillie dans sa globalité et l'écoute de sa parole. Pour réaliser son action, la Fondation de l'Armée du Salut, reconnue d'utilité publique, fait appel à des équipes professionnelles, soutenues par les bénévoles, et entretient une forte coopération avec de nombreux partenaires, internationaux, nationaux et locaux. Ce principe coopératif et inter-associatif est d'ailleurs inscrit au fondement de l'action sociale et médico-sociale, dont l'Armée du Salut, membre fondateur des principales fédérations de ces secteurs, est l'un des acteurs les plus importants à l'échelle nationale.

SOMMAIRE

- P.1..... Éditorial du Président et du Directeur général
- P.2 Temps forts 2022
- P.5 Du temps pour l'action

P. 11..... ACTIONS

- P.12..... Inclusion sociale
- P.16..... Jeunesse/Handicap/ Dépendance/Soin
- P.20..... Accompagnement spirituel
- P.21... Actions d'intérêt général de la Congrégation de l'Armée du Salut
- P.22..... Bilan Ressources humaines
- P.23..... Actions transversales

P.25 FOCUS

- P.25..... Conflit en Ukraine : des actions inédites
- P.26..... Enjeux alimentaires : penser global, agir local
- P.28..... Faire entendre la voix de la société

P.29 ORGANISATION

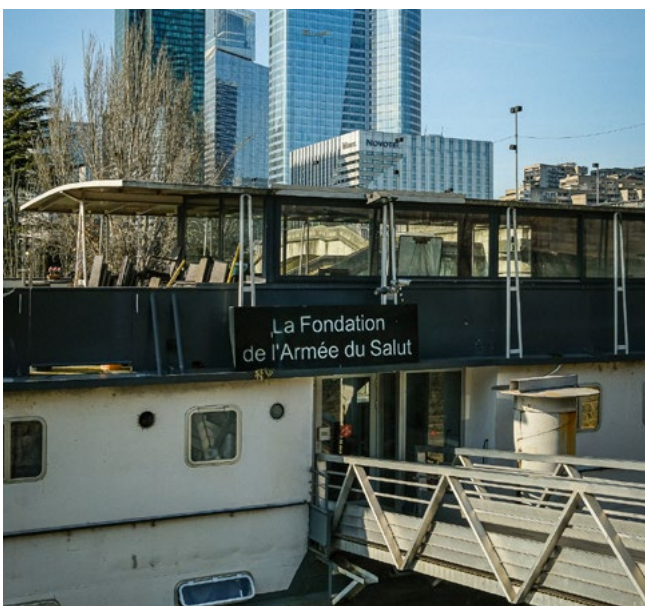
- P.30..... Pilotage
- P.34..... Comptes combinés
- P.36..... Financement privé des actions
- P.39..... Bilan RSE/ESG
- P.40..... Pour s'informer sur les actions



Le projet de la Fondation est en ligne sur www.armeedusalut.fr/armee-du-salut/documents

CHIFFRES CLÉS 2022

DE L'ACTION DE LA FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT



242

STRUCTURES ET SERVICES

Au 31 décembre 2022, la Fondation de l'Armée du Salut comptait 242 structures et services sociaux, médico-sociaux et sanitaires, rassemblés et coordonnés au sein d'une cinquantaine d'établissements, implantés dans 32 départements et 12 régions (à lire/consulter en fin de rapport, la présentation synthétique de ces structures et services, ainsi que la carte de leur implantation et leurs coordonnées).

TRAVAILLER au service des jeunes pour la construction de leur avenir

25 000

PERSONNES ACCUEILLIES/ ACCOMPAGNÉES

Plus de 25 000 personnes (enfants et adultes) ont été accueillies/accompagnées dans les structures et services de la Fondation en 2022, sans prendre en compte en particulier celles rencontrées lors des distributions alimentaires et des maraudes.



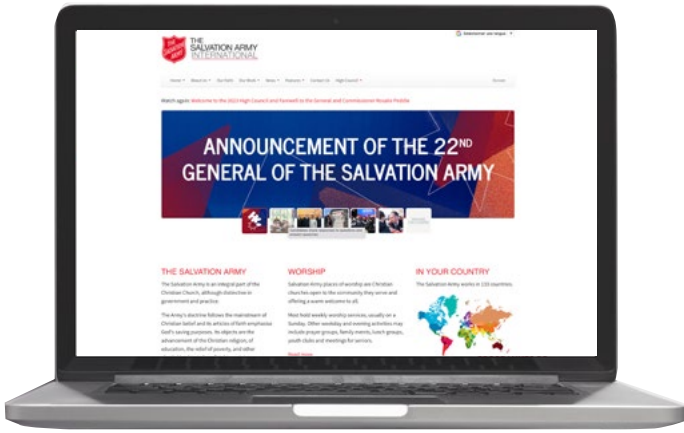
VEILLER à la qualité de vie et au lien social des personnes âgées



2 700 000

JOURNÉES D'HÉBERGEMENT

Plus de 2,7 millions de journées d'hébergement ont été assurées en 2022 par la Fondation de l'Armée du Salut, tous publics confondus (lire p. 12 à 19), dont plus de 80 % concernent l'action au service de personnes seules et de familles en situation de précarité.



SOUTENIR les personnes handicapées pour une vie épanouissante

134 PAYS

Au 30 juin 2023, l'Armée du Salut internationale, à laquelle la Fondation de l'Armée du Salut est rattachée, est présente dans 134 pays à travers le monde (source : www.salvationarmy.org).

226
MILLIONS D'EUROS

Ce sont les ressources totales collectées par la Fondation de l'Armée du Salut en 2022 (dont 18,9 millions provenant de la générosité privée, lire p. 34 à 38).

+ de 2 800
et 5 700

SALARIÉS ET BÉNÉVOLES

Ce sont respectivement les nombres (arrondis) de salariés (tous types de contrats confondus) et de bénévoles inscrits, réalisant les missions de la Fondation de l'Armée du Salut au 31 décembre 2022 (lire p. 22 et 24).



ACCOMPAGNER les personnes en précarité vers une place dans la société

PARMI LES PRINCIPAUX RÉSEAUX NATIONAUX DONT LA FONDATION EST MEMBRE...

Union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux (Uniopss)

Elle défend et valorise le secteur non lucratif de solidarité, dont elle porte la voix collective auprès des pouvoirs publics.

Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)

Ce réseau généraliste lutte contre les exclusions, promeut le travail social et la participation.

Collectif des associations unies (CAU)

Il défend le logement comme un droit et interpelle sur les conditions de vie des personnes contraintes de vivre dans la rue ou dans des conditions de logement inadéquates.

Banques alimentaires

Elles luttent contre le gaspillage alimentaire, pour le partage, le don, la gratuité, le bénévolat et le mécénat.

Vers le haut

Ce centre d'études et d'actions est dédié aux jeunes, aux familles et à l'éducation.

Fédération de l'entraide protestante (FEP)

Elle lutte contre toutes les atteintes à la dignité humaine, pour une société plus juste et plus solidaire.

Fédération protestante de France (FPF)

Cette instance représente le protestantisme français auprès des pouvoirs publics et témoigne au sein de la société par ses services, ses réflexions et ses actions.



JACQUES DONZÉ

Président de la
Fondation
de l'Armée du Salut



GUILLAUME LATIL

Directeur général de la
Fondation
de l'Armée du Salut

À la pointe du combat pour la société

L'année 2022 a marqué pour la Fondation de l'Armée du Salut un changement de gouvernance ainsi que le début d'un nouveau plan stratégique. Dans le même temps, nous avons poursuivi avec un très fort engagement notre mission au service de plusieurs dizaines de mil-

liers de personnes de tous âges et de multiples conditions. Car leur situation de vulnérabilité ne doit jamais masquer l'égalité en droits et en humanité. Dans un contexte très difficile, où les vents contraires ont soufflé et continuent à souffler fort, nous avons repris le flambeau, à la présidence et à la direction générale de la Fondation. Nous sommes profondément heureux de diriger une Fondation dont le sens de l'exigence et du service aux personnes accueillies nous a tout de suite frappés. Comme le synthétise ce rapport annuel, la mise en œuvre des objectifs de notre plan stratégique 2022-2026 démontre la force de nos

« C'est à la manière de traiter les personnes vulnérables que l'on mesure la valeur d'une société. »

valeurs et de nos capacités d'innovation, de développement, de témoignage. Nous sommes pleinement conscients des tensions financières auxquelles fait face toute l'action sociale, médico-sociale et sanitaire. C'est pourquoi nous continuerons à travailler pour la meilleure gestion possible au service de nos missions.

Nous souhaitons également rendre hommage aux 2 800 professionnels de la Fondation et à toutes les parties prenantes de nos actions, en particulier nos bénévoles, donateurs et mécènes. La dynamique de leur action s'illustre dans l'urgence qui peut chaque jour survenir, comme le montre l'accueil des personnes exilées d'Ukraine depuis mars 2022. Elle transparaît également dans le long terme, à travers l'accompagnement des personnes au quotidien.

Mais, quel que soit l'horizon temporel, l'enjeu que nous devons relever ensemble est grand. Car c'est à la manière de traiter les personnes vulnérables que l'on mesure la valeur d'une société. Et, dans ce combat, la Fondation de l'Armée du Salut cherchera toujours à être à la pointe.

Montreuil

UNE « PASSERELLE » INNOVANTE POUR DES CENTAINES DE MONTREUILLOIS

Préparée et conduite par la Fondation de l'Armée du Salut et Action contre la Faim, en lien avec la ville de Montreuil, l'expérimentation Passerelle est déployée sur l'année 2022 au service de centaines d'habitants de cette importante ville limitrophe de Paris. Vivant dans des conditions déjà précaires, aggravées par l'isolement de la période Covid, ces personnes étaient confrontées à de grandes difficultés pour assurer leur vie quotidienne ; grâce à Passerelle, elles ont accès à une aide financière et à un diagnostic social. Les fonds nécessaires à ces aides financières sont notamment apportés par des mécènes mobilisés lors de la Nuit de la philanthropie en décembre 2021 (*lire RA 2021 p. 36-37*). Une restitution publique du bilan de Passerelle est organisée fin 2022.

JANVIER

National

HANDICAP ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS : DÉCLOISONNER LES POLITIQUES PUBLIQUES

Décloisonner les politiques publiques, adapter les dispositifs d'accueil et d'hébergement et universaliser les droits : c'est le sens, très résumé, de quelques-unes des préconisations, rendues publiques en février 2022, issues de cette RAC (Recherche action collaborative) à laquelle la Fondation de l'Armée du Salut a activement participé aux côtés de plusieurs partenaires. Cette recherche a permis d'associer durant deux ans, et malgré les difficultés liées à la crise Covid, des chercheurs, des professionnels et des personnes accompagnées. Plus de 50 % des personnes sans-abri en situation de handicap rencontrées faisaient face à des difficultés majeures d'accès aux prestations sociales auxquelles elles ont pourtant droit. Une réalité exemplaire des situations de non-recours vécues, de manière plus générale, par de nombreuses personnes en (grande) précarité dans leur accès aux dispositifs d'accueil, hébergement et insertion, et plus spécifiquement de l'urgence sociale.

FÉVRIER

National et international

ACTION UKRAINE

Dans l'urgence des besoins de la population ukrainienne, sur place et en France, la Fondation s'est très rapidement mobilisée sur ces deux échelles. Sur le territoire français, plusieurs établissements de la Fondation, en particulier à Paris, Lyon, Marseille, Le Havre, Belfort ou Reims, ont pris leur part pour secourir et accompagner des centaines de personnes en exil venant d'Ukraine, en leur fournissant une aide immédiate et à plus long terme (repas, mise à l'abri et hébergement, démarches administratives, etc.). Par ailleurs, et pour la première fois depuis le changement de ses statuts en 2018, la Fondation a activement contribué à la mise en place d'actions coordonnées avec les services de l'Armée du Salut dans plusieurs autres pays européens, permettant également d'acheminer jusqu'en Ukraine des convois de marchandises. *Lire une synthèse plus complète de cette action en p. 25.*

À PARTIR DE MARS

**JOURNAL
DE L'ANNÉE
SOCIALE 2022**
en France

26 JANVIER

Parution du livre
*Les Fossoyeurs :
révélations sur le système
qui maltraite nos aînés*

16 FÉVRIER

Rapport de suivi du
Défenseur des droits sur
la dématérialisation et
les inégalités d'accès aux
services publics

24 FÉVRIER

Déclenchement de l'invasion
de l'Ukraine par l'armée
russe et exil de centaines
de milliers de personnes
vers les pays de l'Union
européenne

6 MAI

Réélection d'Emmanuel
Macron à la présidence de
la République, après un
second tour l'opposant une
deuxième fois consécutive
à Marine Le Pen

Bormes-les-Mimosas

PASA : DU LIEN ET DU SOIN ADAPTÉS

Plusieurs des maisons de retraite médicalisées (Ehpad) de la Fondation animent en leur sein un « Pôle d'activités et de soins adaptés » (Pasa). Cet accueil spécifique propose à des résidents présentant des troubles du comportement modérés des activités adaptées, individuelles ou en petits groupes, et permet aux professionnels intervenant de manière coordonnée de mieux mesurer l'évolution des besoins de chaque participant. Le Pasa de la Résidence Braquehais, ouvert depuis 2015, dispose depuis mars 2022 de locaux dédiés au sein de la Résidence ; les travaux ont été pilotés en lien avec le siège de la Fondation. À partir d'octobre, et grâce à la fin des perturbations de fonctionnement liées au Covid, les professionnels peuvent réaliser une évaluation quotidienne de la situation des résidents participant au Pasa. Sur l'ensemble de l'année 2022, 27 résidents ont été accompagnés dans ce Pasa.

MARS

National

ÉLECTIONS : FAIRE ENTENDRE LES VOIX DES PERSONNES CONCERNÉES ET DES ACTEURS DU SOCIAL

En accueillant et en accompagnant chaque année des dizaines de milliers de personnes, « la Fondation agit sur les représentations, les choix sociaux et les comportements ». Comme le rappelle l'une de ses principales ambitions énoncées dans son projet, la Fondation « continue d'apporter sa réflexion au débat démocratique afin d'imaginer collectivement un chemin vers une société plus solidaire et donc plus unie ». Deux travaux ont ainsi contribué, au printemps 2022, au débat public national à l'occasion des rendez-vous électoraux présidentiel et législatif : d'une part, la Fondation a fait connaître ses *20 propositions pour un monde imparfait* ; d'autre part, elle a soutenu la publication, par le CNPA-CRPA (Conseil national et Conseils régionaux des personnes accueillies et accompagnées), d'un plaidoyer *Paroles sans filtres* portant les constats et préconisations des personnes concernées par les politiques publiques. Lire une synthèse plus complète de ces deux prises de parole en p. 28.

MARS-AVRIL

Strasbourg

DE NOUVEAUX LOCAUX POUR LE DISPOSITIF JEUNESSE FRANCE & RAYMOND DELCOURT

Le dispositif jeunesse/protection de l'enfance de la Fondation à Strasbourg (jusqu'ici connu comme « Foyer du jeune homme » et renommé « Dispositif Jeunesse France & Raymond Delcourt ») dispose de quatre services distincts, qui accueillent et accompagnent plus d'une centaine de mineurs et de jeunes majeurs dans plusieurs quartiers strasbourgeois, grâce à l'engagement quotidien d'une équipe d'une cinquantaine de professionnels. Après plus de deux ans de travaux, le Service d'action éducative (SAE), qui accueille et accompagne 20 jeunes de 13 à 18 ans, s'installe désormais dans des locaux neufs composés de 8 studios autonomes et de 2 appartements pouvant accueillir 6 jeunes chacun. Plus fonctionnels et plus ergonomiques, ces nouveaux lieux de vie ambitionnent d'améliorer l'accompagnement des jeunes en s'adaptant à leur singularité et en favorisant leur autonomie, tout en offrant un mode de fonctionnement plus familial.

MAI

10 MAI

« Services de l'État et immigration : retrouver sens et efficacité », 32 propositions de la Mission d'information de la Commission des lois du Sénat

19 JUIN

Élection des 577 députés à l'Assemblée nationale, parmi lesquels 301 nouveaux élus.

11 JUILLET

« Pouvoir d'achat : un projet de loi qui ne permettra pas d'enrayer l'accroissement de la pauvreté des ménages les plus modestes ! », communiqué du collectif Alerte

12 JUILLET

Avis du Conseil économique, social et environnemental sur « Les métiers de la cohésion sociale »

20 SEPTEMBRE

Le Conseil d'État juge que le droit de chacun de vivre dans un environnement équilibré et respectueux de la santé est une liberté fondamentale

TEMPS FORTS 2022

Mazamet

RÉSIDENCE FOCH : 10 ANS D'ACTION POUR FAIRE SOCIÉTÉ

« Le 23 septembre, nous avons fêté les 10 ans de la Résidence Foch. Dix ans que des résidents d'horizons divers (personnes âgées, personnes présentant des troubles psychiatriques ou en difficulté sociale, demandeurs d'asile...) se côtoient et vivent ensemble. Dix ans de développement pour, toujours, répondre à de nouveaux besoins. En une décennie, le nombre de personnes accompagnées a doublé. Dix ans que des relations partenariales se tissent, des professionnels se forment et s'investissent pour améliorer le quotidien et l'accompagnement des résidents. Le 23 septembre, nous avons reçu les partenaires, organisé des visites qui ont permis à chacun de découvrir l'établissement, son fonctionnement et ses projets, sans oublier des animations qui ont permis de passer un agréable moment avec les résidents. » Bruno Guibout, directeur de la Résidence Foch, implantée à Mazamet et dans plusieurs autres communes du Tarn, et dont le projet conjugue une dimension intergénérationnelle et un objectif d'habitat « partagé et accompagné au cœur de la Cité et facilitant l'accès au logement ».

SEPTEMBRE

Mulhouse

UNE ACTION INCLUSION RICHE DE SON PASSÉ ET DE SES PROJETS

Passé, présent et futur sont réunis, le 14 octobre, à l'occasion, en une même journée, de l'organisation d'une fête pour les 100 ans du Bon Foyer (l'implantation « mère » de l'action Inclusion de la Fondation à Mulhouse) et de l'inauguration du « garage solidaire », une action innovante d'insertion professionnelle et sociale destinée à la fois à soutenir le retour vers l'emploi de personnes en réinsertion sociale, et l'accès à la location ou l'achat de véhicules pour les budgets modestes (voir p. 11). Sur l'ensemble de l'année 2022, les différents services coordonnés par le Bon Foyer ont permis d'accueillir et accompagner plus de 3 900 hommes, femmes et enfants dans leurs parcours d'insertion et leurs projets.

OCTOBRE

Lyon

DES LUMIGNONS DU CŒUR POUR FINANCER DES ANIMATIONS A DESTINATIONS DE CENTAINES D'ENFANTS

Après avoir été retenue pour l'édition 2022 des Lumignons du cœur (une opération solidaire organisée chaque année à l'occasion de la Fête des Lumières, qui mobilise de très nombreux Lyonnais autour du 8 décembre), la Fondation, à travers son complexe Lyon Cité, participe activement à la préparation et au déroulement de cet événement. Bilan chiffré : environ 230 bénévoles mobilisés ; chaque soir, plus de 40 000 visiteurs des installations des Lumignons dans le parc de la Tête d'or ; et une collecte réalisée dans le cadre de cette opération, consacrée au financement des activités de loisirs, à l'été 2023, pour près de 800 enfants dont les familles sont accueillies et accompagnées dans l'un des services de Lyon Cité.

DÉCEMBRE

TOUT AU LONG DE 2022 / National METTRE LA COHÉSION SOCIALE ET LA SOLIDARITÉ AU CŒUR DES DÉBATS

Depuis le « cri d'alarme », dans les colonnes du *Monde*, le 9 février, du président de la Fondation, aux côtés de 30 autres responsables de l'action sociale/médico-sociale, à propos de la crise des métiers du social, jusqu'à l'interpellation, le 17 octobre, intitulée « Mettons fin au scandale des enfants à la rue », et de l'appel du 29 mars pour que « l'accueil digne soit la règle et non l'exception » en matière d'accueil des personnes exilées, à l'alerte, le 12 décembre, que « tout un secteur de la solidarité [est] en fragilité »

en raison de la hausse des coûts de l'énergie, la Fondation et ses partenaires associatifs ont été sur tous les fronts de la parole publique durant l'année 2022. En jeu : faire en sorte que les médias, les débats publics, les réseaux sociaux se fassent l'écho des risques engendrés par toutes les formes d'exclusion et l'aggravation des inégalités de tous types ; et peser sur les politiques publiques pour que la cohésion sociale et la solidarité soient davantage des priorités partagées et effectives.

29 SEPTEMBRE

1^{res} rencontres nationales pour le développement de la lecture, organisées par le collectif Alliance pour la lecture (<https://alliancepourlalecture.fr>)

5 OCTOBRE

« Mineur.e.s en danger à la rue, il faut les protéger ! », tribune publiée par de nombreuses associations et plusieurs députés pour rappeler la protection à laquelle ont droit les mineurs étrangers vivant isolés en France

13 DÉCEMBRE

Publication de *GAFAM Nation. La toile d'influence des géants du Web en France*, par l'Observatoire des multinationales

14 DÉCEMBRE

Conférence de presse de la Fédération des acteurs de la solidarité, pour souligner les perspectives très inquiétantes en 2023 pour les personnes à la rue ou mal-logées

31 DÉCEMBRE

Sur l'année 2022, selon l'Insee, l'inflation des prix a atteint, tous produits et services confondus, 5,2 %, (à comparer avec des taux entre 0 % et 1,6 % entre 2015 et 2021)

Journal de l'année DU TEMPS POUR L'ACTION



XAVIER SCHWEBEL

1^{er} mars 2023

GRANDES VOISINES : UNE PLÉIADE D'ACTIVITÉS AU SERVICE DES PARCOURS D'INSERTION

Photographiée ici, une animation poney organisée par l'équipe du CHU L'Armadames, sur le site des Grandes Voisines, à Francheville, dans l'ouest de la métropole lyonnaise. Accompagnée par deux travailleurs sociaux, Arthur Paul Bressot et Châina Mohamed, Fouazia Fouatih y participe avec ses deux enfants, Yassin, ici photographié très fier de cette expérience, et Djihene. L'Armadames est le premier service à s'être implanté sur le site des Grandes Voisines, à l'automne 2021, alors que ce projet innovant était encore, littéralement, en chantier. Dans ce CHU sont accompagnées près d'une soixantaine de femmes seules ou avec leur(s) enfant(s). À l'automne 2022, quelques premières familles ont pu accéder à un logement autonome.



LYON CITÉ/GRANDES VOISINES -
FRANCHEVILLE

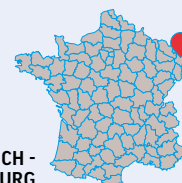


📷 SÉBASTIEN GODEFROY

2019-2023

SOIN DE SOI, SOIN DES AUTRES

« Dès le début de ma carrière, j'ai constaté que l'estime de soi des personnes en situation de handicap et de celles marquées par la vieillesse est souvent fragilisée. C'est pourquoi j'ai toujours eu à cœur de les aider à se préparer avant une animation. Ce sont des rendez-vous importants, et les résidents sont soucieux de leur apparence. Michèle Schwentzel est au diapason, particulièrement coquette, elle a toujours pris soin de son allure! Aujourd'hui, coordinatrice de la vie sociale au sein de la Résidence Laury Munch, je veille à la réalisation des projets personnalisés de chaque résident de l'Ehpad, en tenant compte de son histoire de vie et de ses habitudes. » Stacy Werny et Michèle Schwentzel, photographiées ici en 2019 à la Résidence Laury Munch.



**RÉSIDENTE LAURY MUNCH -
STRASBOURG**

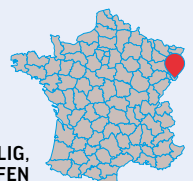


📷 SÉBASTIEN GODEFROY

17 novembre 2022

« MÊME SI LA TÊTE VA BIEN, LE CORPS DEMANDE UN PEU D'ENTRETIEN ! »

Conçu et présenté aux mécènes de la Nuit de la philanthropie en 2018, le projet « Main dans la main » permet depuis plusieurs années de proposer à des personnes âgées vivant à domicile dans des petites communes du sud du Haut-Rhin (ici, un groupe photographié en novembre 2022) de participer à des temps de renforcement physique, favorisant par ailleurs leurs liens sociaux. Ce projet est piloté par la Résidence Heimelig, l'une des maisons de retraite médicalisées (Ehpad), implantée à Seppois-le-Bas et à Waldighoffen, et fédère de nombreux partenaires du territoire.



**RÉSIDENCE HEIMELIG,
SEPPUIS-LE-BAS/WALDIGHOFFEN**



VALENTINA CAMU

3 avril 2023

L'AIDE ALIMENTAIRE D'URGENCE, PORTE D'ENTRÉE DU LIEN SOCIAL

Avril 2023, une distribution de petits déjeuners et de repas dans un espace du Centre Georges-Pompidou, dans le centre de Paris. Après une première période, de fin 2021 à avril 2022, cette action, désormais nommée Art&Food, réalisée 7 jours sur 7, a repris fin 2022, à l'initiative de la Fondation, de La Chorba et de plusieurs lieux culturels parisiens. Les personnes fréquentant ces distributions sont inconditionnellement accueillies en matinée ; les bénévoles et coordinateurs réalisant ces distributions sont à l'écoute, créent du lien ; des activités collectives artistiques, favorisant la participation et l'expression, sont proposées.





THIBAUT VOISIN

22 février 2022

DU COLLECTIF ET DE LA PERSÉVÉRANCE POUR UNE INTÉGRATION RÉUSSIE

Arrivé en France en 2015, Zahid Mazufkhel a été orienté, en juillet 2019, vers Le Passage, le CHRS de la Fondation qui accueille dans leur parcours d'insertion sociale des jeunes hommes, à Metz. Contrairement à de nombreux jeunes étrangers confrontés à des obstacles forts quant à leur situation administrative, Zahid Mazufkhel a obtenu un titre de séjour pluriannuel en juillet 2022. Engagé dans une formation en carrosserie, il a été recruté pour plusieurs CDD et doit bientôt décrocher un CDI dans un garage du réseau Point S. Ayant gagné en autonomie et maturité au fil du temps, avec le soutien de l'équipe de l'établissement, il a accédé, en ce printemps 2023, à un logement autonome dans une résidence sociale messine.



LE PASSAGE,
CHRS - METZ



© JULIEN HELAINE

4 mai 2022

ÉCOUTE SANS JUGEMENT, PAROLE ÉCHANGÉE

L'accompagnement spirituel est aussi et avant tout une question d'accueil. Par exemple, cette personne m'accueille chez elle, dans sa chambre, et m'invite à prendre place. Un chemin de partage d'une parole peut s'ouvrir. Le point de départ peut être par exemple un document administratif, un dessin, tout ce qui peut constituer un fil duquel peut découler une histoire heureuse ou malheureuse, mais éminemment singulière. C'est dans ce fil que l'accompagnement spirituel s'insère. Grâce à une écoute qui ne porte pas de jugement quant à la parole échangée, un chemin de libération, de consolation et parfois de joie peut (re)naître. Notre Maison, maison de retraite médicalisée de La Mothe-Saint-Héray. *(Lire le bilan annuel de l'accompagnement spirituel en page 20).*



**NOTRE MAISON -
LA MOTHE SAINT-HÉRAY**



Mulhouse, juin 2022.

ACTIONS

- Inclusion sociale
- Jeunesse/Handicap/Dépendance/Soin
- Accompagnement spirituel
et Actions d'intérêt général de
la Congrégation de l'Armée du Salut
- Actions transversales spécifiques
- Bilans professionnels et bénévoles

Inclusion – Urgence/Hébergement-Logement/IAE-ESS



L'ARMADAMES géré par l'Armée du Salut au sein du site des Grandes Voisines à Francheville, à l'ouest de Lyon. Bernadette Ymodjo en entretien.

L'engagement collectif pour répondre aux vents contraires

Le bilan de l'action réalisé par les structures et services de l'Inclusion sociale en 2022 reprend, en l'accentuant, les principaux constats et perspectives de l'année précédente. Si l'engagement des professionnel.le.s en période de « vents contraires » (*lire en particulier le bilan RH dans ce rapport p. 12*) est resté une force au service des dizaines de milliers de personnes, enfants et adultes, accueillies tout au long de l'année, les risques déjà mis en avant en 2021 ont persisté, voire se sont aggravés. Premier risque tout d'abord, celui de la perte de sens et de

« déshumanisation » de la relation des professionnel.le.s aux personnes accueillies : la tendance à la « mécanisation » du travail social, à la standardisation de ses indicateurs, à l'éloignement de l'objectif de parcours d'accompagnement personnalisé pèse sur l'action quotidienne des établissements de la Fondation, comme elle pèse, d'ailleurs, sur le fonctionnement d'un grand nombre de services publics, si importants pour les personnes vulnérables que la Fondation accompagne chaque année – la Défenseure des droits n'a-t-elle pas de nouveau, fin 2022, souligné les risques sociaux majeurs d'une dématérialisation de l'accès à de nombreux services publics, pensée et mise en œuvre sans tenir compte de la situation des personnes concernées ? Le deuxième risque pour le travail d'inclusion sociale est déjà une réalité sur laquelle la Fondation et ses partenaires alertent depuis des années, et qui a perduré en 2022 : l'« urgentisation » des dispositifs d'accueil et d'hébergement, marquée par des conditions quantitatives et qualitatives d'accueil contraintes. En novembre 2022, la Fédération des acteurs de la solidarité, dont la Fondation est membre fondateur, est ainsi activement intervenue pour éviter que le nombre de places d'hébergement à l'échelle nationale ne soit réduit pour 2023, alors même que des milliers de personnes, dont des femmes et leurs enfants, vivent dans la rue et ne parviennent pas à accéder à une mise à l'abri. Le troisième risque est celui, systémique, de l'accroissement

« Les personnes que nous accompagnons ont, très souvent, eu des parcours de vie au cours desquels la santé n'a pas été une priorité. Or, sur un territoire où la plupart des professionnels de santé sont rares (médecin, dentiste, kinésithérapeute, psychologue et psychiatre...), reprendre un parcours de soins s'avère complexe. »
Résidence Foch,
Mazamet, rapport d'activité 2022.

de la vulnérabilité des personnes en situation de précarité, au sortir d'une crise Covid et confrontées, en 2022, à des difficultés économiques encore accrues, en particulier pour se nourrir et pour se loger.

Stratégie et actions

Dans un tel contexte, et alors que les injonctions paradoxales sont donc nombreuses et se lisent dans les CPOM en cours de négociation, la stratégie 2022-2026 de l'Inclusion sociale a été mise en œuvre tout au long de l'année 2022, en particulier :

- dans le domaine de l'aide alimentaire d'urgence, avec le renforcement d'actions territoriales coordonnées, en particulier à Paris, Marseille et Lyon, où les établissements de la Fondation ont renforcé leur action en développant leur aide et en animant des réseaux partenariaux (*lire dans ce rapport le focus consacré à ces actions, p. 26*) ;
- par l'accueil, la mise à l'abri et l'accompagnement de milliers de personnes en parcours d'exil, primo-arrivants ou vivant sur le territoire français depuis plus longtemps – à souligner, bien sûr, les actions réalisées, en urgence à partir du mois de mars, pour accueillir dans de nombreuses villes où la Fondation est présente des personnes fuyant le conflit en Ukraine (*lire dans ce rapport le focus p. 25*) ;
- par le développement structurel de l'hébergement de réinsertion en « diffus » (hors les murs), en transformant les modalités de l'accompagnement des personnes et en cherchant à mobiliser les moyens nécessaires (un projet de « kit mobile » pour les professionnels est ainsi en cours de travail avec la direction des systèmes d'information, au siège de la Fondation) ;
- la poursuite du développement de l'insertion par l'activité économique (IAE), la création de nouvelles structures et de dizaines de nouveaux emplois d'insertion (*lire page 15*).

Tout au long de 2022, les actions réalisées au service des dizaines de milliers de personnes accueillies ont été également l'occasion d'interpellations publiques

ZOOMS

Une mesure d'actions « humanitaires » au service de personnes en parcours d'exil

À Au Havre, 183 enfants (dont un tiers de moins de 3 ans) et 719 adultes ont été accueillis au service Premier Accueil du Phare, en 2022. Ce service, qui compte 71 places d'hébergement de mise à l'abri, accueille de façon inconditionnelle les personnes en situation irrégulière, en attente de procédures (demandes d'asile politique, déboutés du droit d'asile), ou régularisées mais sans autorisation de travail – toutes dans l'espérance d'obtenir des droits, dans la perspective d'une installation en France, ailleurs que dans l'errance. À Paris, à La Halte humanitaire, plateforme de services et activités rattachée au Centre Mouzaïa, plus de 2 850 personnes en situation d'exil ont été reçues en consultation médicale en 2022, soit une augmentation de 27 % en un an. Toujours à Paris, à l'automne, sous le pilotage du Palais du peuple, ce sont 126 femmes et 109 enfants en parcours d'exil qui ont été temporairement mis à l'abri et accompagnés dans plusieurs gymnases réquisitionnés – ouvrant ainsi un questionnement sur la réponse à apporter, de type humanitaire, dans un contexte de crise pouvant mettre la vie des personnes en danger.

Un futur tiers-lieu promouvant la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle

Près de la Porte des Lilas, à Paris 20^e, la Résidence Albin-Peyron a conçu un projet de « tiers-lieu solidaire », destiné à accueillir dans ses locaux aussi bien les habitant.e.s que les résident.e.s et à promouvoir ainsi la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle. Ce projet comprend un restaurant solidaire et antigaspi, un lieu d'inclusion numérique, une médiathèque permettant l'apprentissage du français et valorisant les cultures du monde, ainsi que des salles polyvalentes accessibles à tous. Pour financer une partie des travaux nécessaires, la Résidence Albin Peyron a participé, avec succès, à la campagne du vote annuel du budget participatif de la Ville de Paris, en septembre 2022. Objectif : l'ouverture courant 2023 de ce tiers-lieu, qui sera géré par des habitants du quartier et des salariés de la Compagnie du 20^e (une entreprise à but d'emploi, qui a finalement vu le jour au printemps 2023 dans le cadre du projet Territoires zéro chômeur de longue durée, et pour laquelle la Fondation coopère avec la Mairie de Paris 20^e).

Un accompagnement social d'une personne en parcours d'exil à la Halte humanitaire, à Paris.



TÉMOIGNAGES

« L'accompagnement social ? Un "support fiable" pour soutenir des personnes vers l'autonomie »

« Myriam, 33 ans, née au Cameroun, n'est pas arrivée jusqu'en France par hasard », écrit un travailleur social dans le rapport d'activité de la Maison du Partage, l'ESI de la Fondation à Paris. « C'est à l'issue d'un périple de plusieurs années qu'elle parviendra à l'ESI. Un beau jour de 2022, Myriam se présente seule au comptoir de l'accueil, elle cherche une domiciliation à Paris. Dans la foulée, elle demande à rencontrer un travailleur social. Par le fruit du hasard, je suis celui-ci. Notre premier rendez-vous est déterminant. Le climat de confiance s'installe rapidement et durablement. Après les usages et les questions habituelles, nous rentrons dans le vif du sujet, la problématique : comment vivre à Paris en situation

irrégulière « sans-papiers ». Une nouvelle épreuve commence pour elle, la lutte pour sa survie et le combat face aux administrations. Et pour moi, ce que l'on a coutume d'appeler l'accompagnement social. C'est-à-dire faire réceptacle, être un support fiable et contenant. » La domiciliation de Myriam lui permet d'entreprendre les démarches nécessaires pour accéder à ses droits et reconstruire sa vie avec ses filles. Au fil des mois, le travailleur social poursuit l'accompagnement de Myriam, qui est à la recherche d'un hébergement, de sources de revenus, de soins pour ses enfants, de leur scolarisation. Il fait le lien et coordonne l'accompagnement avec des partenaires, un autre ESI sur Paris, le SIAO, les services de l'ASE, de la Mairie du 19^e, la PMI. Surtout, il reste disponible, à l'écoute, parfois de vécus douloureux ; Myriam le tient aussi informé de ses démarches, sait qu'elle

peut le solliciter – et elle le fait à plusieurs reprises, alors même qu'elle et ses filles finissent par être hébergées en Seine-et-Marne, à plusieurs dizaines de kilomètres de Paris. Jusqu'à aujourd'hui, l'accompagnement du travailleur social de la Maison du Partage se poursuit.

« À Entr'Elles, je peux souffler, me reconstruire »

« J'ai 49 ans, je suis accueillie dans le dispositif Entr'Elles de la Fondation de l'Armée du Salut à Marseille, où 20 femmes en grande précarité sont mises à l'abri. J'ai grandi dans une famille aimante. À 18 ans, après une formation auprès des personnes âgées, je suis venue à Marseille pour travailler comme auxiliaire de vie. En 2010, j'ai été violemment agressée alors que je sortais de La Poste. J'ai mis trois ans à reconstruire ma santé, j'ai gardé des

séquelles et aujourd'hui je suis reconnue invalide. Malgré mon handicap, j'ai trouvé le courage de reprendre un travail, mais je suis restée en situation d'hébergement précaire pendant longtemps. J'ai continué à travailler comme auxiliaire de vie tout en étant sans domicile fixe, vivant même à la rue à une certaine période. Plusieurs associations à Marseille me sont venues en aide, notamment sur le plan alimentaire. J'ai eu la chance d'être suivie par une assistante sociale du centre communal d'action sociale de la mairie de Marseille, qui m'a orientée vers Entr'Elles. J'y suis arrivée le 20 juin 2022. Ici, l'équipe me permet d'être au répit, de faire une pause dans ma vie. Je me sens en sécurité, je peux souffler, me reconstruire, je peux désormais m'inscrire dans un parcours médical et faire les démarches pour obtenir l'AAH (allocation pour adulte handicapé). »



LE NOUVEAU LIEU D'ACCUEIL ENTR'ELLES de Marseille, où une vingtaine de femmes en situation de grande précarité sont hébergées et accompagnées.

Inclusion – Urgence/Hébergement-Logement/IAE-ESS

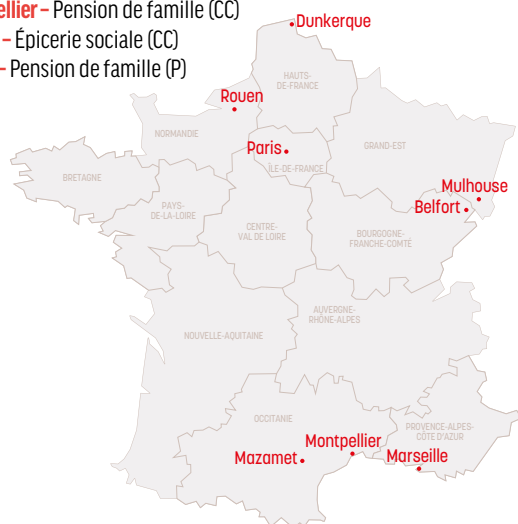
de la part de la Fondation et de ses partenaires. Deux exemples : fin mars, en écho à l'accueil des personnes venues d'Ukraine, la Fondation et ses partenaires ont souligné dans un communiqué que « la mise en place d'un accueil digne doit être la règle dans notre pays, et ne reste pas une mesure d'exception », en en rappelant le caractère inconditionnel (valeur du projet de la Fondation) ; en décembre, dans un plaidoyer intitulé « Vieillesse et précarité », la Fédération des acteurs de la solidarité a souligné que des politiques publiques de l'autonomie, du handicap et de la lutte contre les exclusions, pensées et pilotées sans transversalité, sont inadaptées aux besoins de très nombreuses personnes vulnérables.

Coordination nationale

Enfin, tout au long de 2022, la direction des programmes Inclusion sociale, au siège de la Fondation, a poursuivi son travail de coordination et de pilotage, à travers en particulier l'organisation de plusieurs journées de rencontres thématiques rassemblant les directrices, directeurs et chefs de service (autour des addictions, de la nuit en établissement, de la place des enfants) ; l'animation du réseau des structures d'IAE ; la poursuite d'actions spécifiques en matière d'accueil et d'accompagnement des personnes judiciarisées, et de lutte contre la traite des êtres humains ; la démarche participative, un axe d'action transversal qui est aussi l'expression de l'une des cinq valeurs du projet de la Fondation (*lire en particulier le focus p. 28 consacré au plaidoyer Paroles sans filtre du CNPA-CRPA*).

PROJETS IMMOBILIERS (P), CHANTIERS (CC) EN COURS FIN 2022 OU ACHÉVÉS/INAUGURÉS (A/I) EN 2022

- **Dunkerque** – Au Cœur de l'Espoir, projet de relocalisation « dans une logique d'innovation sociale et de transition écologique » (P)
- **Mazamet** – Logements sociaux (CC)
- **Mulhouse** – Magasin d'entraide (A/I)
- **Marseille** – Lieu d'accueil pour femmes (A/I)
- **Paris** – Siège et Résidence Albin Peyron (A/I)
- **Paris** – Bricothèque (A/I)
- **Paris** – Foyer Nazareth (P)
- **Montpellier** – Pension de famille (CC)
- **Belfort** – Épicerie sociale (CC)
- **Rouen** – Pension de famille (P)



Au CHU L'ARMADAMES, à Francheville, près de Lyon. Plusieurs milliers d'enfants et leurs familles ont été hébergés et accompagnés dans des établissements de la Fondation en 2022.

ZOOMS

Insertion par l'activité économique, innovation et éco-responsabilité

Quelques actions saillantes en 2022 :

- à Mulhouse, piloté par le Bon Foyer, un nouveau chantier d'insertion (ACI) a ouvert une activité de garage solidaire, employant 6 salariés en insertion, favorisant la solidarité (par le biais du don d'automobiles), contribuant à un objectif de sobriété (par la remise en état de véhicules d'occasion dont la durée d'utilisation est ainsi accrue) et d'accessibilité économique des véhicules vendus ;
- à Paris, piloté par la Résidence Catherine Booth, c'est un nouveau magasin ressourcerie, « La Fabrique 230 », qui a commencé son activité, dans le 15^e arrondissement ; il emploie plusieurs salariés en insertion et a rapidement trouvé sa clientèle ;
- à Belfort et à Lyon, les établissements ont innové en créant les deux premières entreprises d'insertion (EI) de la Fondation : à Belfort, la brasserie L'Expo ; près de Lyon, à Francheville, un hôtel, le « Grand Barnum », installé au sein du tiers-lieu social et solidaire des Grandes Voisines, a ouvert au grand public à la fin de l'année, dans une démarche éco-responsable (mobilier issu du réemploi, produits et fournisseurs locaux, etc.) et en créant 6 emplois d'insertion.

Enfants des familles accompagnées : 26 projets pour rendre leurs droits effectifs

L'hébergement et l'accompagnement de familles en situation de précarité ne sont pas nouveaux à la Fondation. Mais l'aggravation globale de la situation d'un grand nombre de familles accueillies a conduit l'Inclusion sociale à faire appel à des financements privés issus du mécénat pour soutenir des projets locaux en établissements. Des projets destinés au soutien des liens parents-enfants, à la création d'équipements pour les enfants au sein des lieux d'accueil et à leur accès aux loisirs et aux activités culturelles ou sportives. Ce « fonds enfance » a permis au total à 17 établissements de préparer ou engager en 2022 24 projets dont des centaines d'enfants ont été ou seront bénéficiaires. La mesure de la vulnérabilité croissante des enfants des familles accueillies a conduit également la Fondation à poursuivre sa participation à l'Alliance pour la lecture, un collectif de structures sociales et culturelles faisant réseau dans l'objectif prioritaire de réfléchir et agir pour rendre l'accès à la lecture, et donc aux savoirs, plus égal pour tous.

Jeunesse/Handicap/Dépendance/Soin

ACCOMPAGNEMENT
Déjeuner ensemble
à Notre maison,
à La Mothe-Saint-
Héray (Deux-Sèvres)

Mobiliser toutes les énergies au service de la qualité d'accompagnement



Les établissements et la coordination nationale au siège ont, le mieux possible, tiré parti des dynamiques collectives et commencé la mise en œuvre de la stratégie 2022-2026.

Le bilan 2022 de l'action au service de milliers d'enfants, de jeunes et de leurs parents, de personnes en situation de handicap et de personnes âgées, accueillis ponctuellement ou dans le temps long au sein des structures et services de la Fondation souligne de nombreuses continuités avec celui de l'année précédente. Outre une sortie de crise sanitaire toute relative (avec encore des limitations de visites et activités collectives, et de nécessaire vigilance renforcée de la part des équipes) les difficultés systémiques majeures rencontrées par les métiers du médico-social ont eu, tout au long de l'année, de fortes répercussions, pour tous les établissements, sur l'épuisement des personnels, le turnover et des difficultés de fidélisation croissants, et le recours contraint à l'intérim (*lire le bilan RH en p. 22*). Qui plus est, cette crise globale se déploie alors que la situation et le parcours de vie des personnes vulnérables accueillies se transforment : signalons en particulier le vieillissement de la population, qui aboutit à ce que, désormais, plusieurs générations de personnes « âgées » vivent ensemble en Ehpad ; l'avancée en âge d'un nombre croissant de personnes en situation de handicap, qui exigent de nouveaux accompagnements ; la fragilisation de la santé mentale d'une proportion de plus en plus forte d'enfants et de jeunes ; les graves répercussions de l'affaiblissement continu de nombreux services publics sur l'accès et l'exercice des droits de tous

ces groupes vulnérables ; et les attentes de plus en plus pressantes en termes de politiques publiques transversales pour pouvoir répondre de manière cohérente, juste et efficace à tous ces défis.

Stratégie et coordination nationale

Dans un tel contexte de vents contraires, les établissements et la coordination nationale au siège ont, le mieux possible, tiré parti des dynamiques collectives et commencé la mise en œuvre de la stratégie 2022-2026.

- La Direction des programmes jeunesse/handicap/dépendance/soin au siège de la Fondation est venue à de très nombreuses reprises en soutien des directions et des équipes sur le terrain, tout au long de l'année, et a renforcé le travail coordonné de l'ensemble des établissements, en tirant parti en particulier des outils numériques permettant l'organisation de rencontres à distance, comme un nouveau rendez-vous mensuel intitulé « caméra café », dédié à des discussions informelles autour de l'actualité sociale ; le groupe



des ambassadeurs de la participation et de la communication adaptées, créé il y a plus de dix ans et rassemblant des professionnels de métiers très variés, a pu poursuivre son action d'échanges de pratiques et de liens solidaires (une trentaine d'entre eux a pu se rassembler à Paris en juin 2022, pour la première fois depuis 2019).

- En cohérence avec les quinze engagements fixés par le plan stratégique de la Fondation pour l'accueil et l'accompagnement des jeunes, personnes en situation de handicap et en situation de dépendance, les établissements et leur action coordonnée ont agi en particulier pour maintenir/développer la qualité de vie au quotidien des personnes accueillies (*lire par exemple le focus enjeux alimentaires dans ce rapport en p. 26-27*) et pour développer la prise en compte de leur responsabilité sociale et environnementale (*lire p. 39*); une attention particulière a été portée tout au long de 2022 aux projets innovants (*poursuite du projet « Jolis vêtements astucieux » et de l'action « Main dans la main », voir p. 7*).

ZOOMS

Soutenir la place des pères, prévenir et protéger des violences conjugales

À la Résidence maternelle Les Lilas, ce sont des mères et leurs enfants qui sont accompagnés (plus de 70 personnes au total). « Ni résident, ni vraiment visiteurs, les pères ont pourtant toute leur place dans la vie de ces enfants », comme le souligne le rapport 2022 de l'établissement. « Cette reconnaissance de filiation est soutenue auprès des mères par les professionnels, car les pères peuvent être un soutien et une ressource. Dans le cas de séparation, nous favorisons le lien du "couple parental" dans l'intérêt de l'enfant. Cependant, nous restons très vigilants vis-à-vis des violences conjugales. Nous veillons en tout premier lieu à préserver les enfants des conflits ou des violences. Les résidentes sont accompagnées et soutenues dans les démarches inhérentes à leur protection afin de prévenir d'autres faits de violences qui ont, bien souvent, un impact sur leur parentalité. Ainsi, nous les orientons vers des juristes, avocats, associations, services de police, juges aux affaires familiales, etc. En 2022, cet accompagnement des femmes victimes de violences conjugales a été particulièrement prégnant. Dans le cadre de notre mission de protection de l'enfance, nous restons vigilants aux signes de mal-être des enfants témoins ou victimes, et les pères, dans le cas de violences conjugales, et

à la demande des mères, n'ont plus l'autorisation d'aller dans les studios des résidentes. »

La Petite Sarra : un accueil de jour redynamisé à Saint-Étienne

La Sarrazinière, la maison de retraite médicalisée de Saint-Étienne, a engagé, en 2022, un travail visant à mieux inscrire son accueil de jour, La Petite Sarra, comme un lieu reconnu d'aide au soutien au domicile sur le territoire, et également comme un outil, permet d'identifier les besoins des personnes âgées, en partenariat avec le Centre hospitalier universitaire. Un nouveau projet de service, tourné vers le maintien à domicile en prenant en compte le binôme aidant /aidé, a permis de structurer et clarifier l'accompagnement proposé au sein de l'accueil de jour. Des rencontres avec l'ensemble des acteurs (médecins libéraux, association d'aidants, etc.) et un plan de communication externe ont permis, au fil de 2022, de lui donner plus de visibilité. Au sein de l'établissement, l'équipe de l'accueil de jour (une aide-soignante et une assistante de soins en gérontologie) a, par ailleurs, renforcé l'articulation de son travail avec l'équipe d'animation, du PASA et le chargé de mission du jardin de santé. Ainsi, l'atelier cuisine de l'accueil de jour permet aux personnes âgées de participer à la production, soin, récolte et confection de recettes avec les légumes du potager.



LA PETITE SARRA
Différents ateliers
sont proposés en
accueil de jour.

• Enfin, l'action coordonnée à l'échelle nationale comme locale a bien sûr été très attentive aux évolutions et aux attentes en matière de politiques publiques : décret du 13 décembre 2022 relatif au parcours professionnel et aux droits des travailleurs handicapés admis en ESAT ; attente des décrets d'application de la loi Taquet du 7 février 2022, en matière de protection de l'enfance ; poursuite des mobilisations interassociatives autour de la crise des métiers de l'humain et des droits des enfants, en particulier des mineurs étrangers non accompagnés (lire p. 28).

Le temps long des lieux et des parcours de vie

L'accompagnement d'une grande majorité des personnes accueillies, quels que soient leur âge et leur vulnérabilité, s'inscrit dans le temps long – il s'agit d'une constante de long terme de l'action réalisée par ces établissements de la Fondation. C'est pourquoi le lien social et la qualité des relations demeurent centraux et, en particulier, l'attention portée aux moments collectifs partagés au quotidien (repas, animations, ateliers – lire ci-dessous le zoom sur la Résidence Georges Flandre) et au degré d'« ouverture » des établissements et services sur la société et le territoire environnants. Comme le

« Les Ehpad sont des lieux de vie, le domicile des personnes qui y sont accompagnées au quotidien, et non une extension des services hospitaliers. »

souligne une nouvelle fois le directeur de l'un des Ehpad de la Fondation, dans le rapport 2022 de son établissement, « les Ehpad sont des lieux de vie, le domicile des personnes qui y sont accompagnées au quotidien et non une extension des services hospitaliers ; ces établissements, qui accompagnent dignement jusqu'au bout de la vie, peuvent devenir des plateformes de ressources pour la population de leur territoire d'implantation (lire par exemple le zoom p. 17 sur l'accueil de jour de La Sarrazinière), mais pour cela, nécessiteront des moyens supplémentaires ». Enfin, l'accompagnement personnalisé doit également répondre de manière adaptée à des moments de « passage sous tension » dans la vie des personnes accompagnées : c'est ainsi le cas pour les personnes en situation de handicap ayant travaillé en ESAT et partant à la retraite (en 2022, au Château d'Auvilliers, 7 retraités anciens de l'ESAT, contre 4 en 2021, étaient toujours accompagnés au sein du foyer d'hébergement, faute de solution plus adaptée pour eux dans un territoire assez éloigné des centres urbains) ; c'est également le cas pour les jeunes accompagnés par le Dispositif Jeunesse Delcourt, à Strasbourg, qui mène depuis 2022 une réflexion pour proposer un nouveau service d'accompagnement des jeunes majeurs au-delà de 21 ans.

ZOOMS

La vie sociale au quotidien à la Résidence Georges Flandre

Dans ce foyer d'accueil médicalisé, implanté dans le 13^e arrondissement de Marseille, est accompagnée une quarantaine de personnes vieillissantes (entre 40 et 60 ans) en situation de handicap. En 2022, la durée moyenne de leur séjour dans la Résidence a encore progressé, à huit ans et demi. L'animation de la vie quotidienne occupe donc une place centrale dans le travail coordonné d'accompagnement personnalisé. Chaque matin, un foyer café est organisé à partir de 10 heures : les résidents s'y retrouvent par petits groupes pour des jeux, des temps d'échanges ou la lecture de magazines. Entretien du lien social, de l'autonomie, bien-être autour d'un moment ludique : autant d'objectifs concourant à la qualité de vie des personnes

accompagnées. Tous les lundis après-midi se tient également l'activité cafétéria, coorganisée par les résidents et des professionnels. Une association proposant des jeux adaptés intervient lors de ce temps. De nombreux ateliers sont également proposés tout au long de l'année (randonnées, sorties sport et spectacles, journées festives, lecture, musique, gym douce...), en coordination avec 19 partenaires associatifs et institutionnels, et, en 2022, 10 séjours vacances, auxquels 30 résidents ont participé, ont été organisés, dont 7 séjours mis en œuvre avec des professionnels de l'établissement.

Montpellier : un projet culturel, soutenant le parcours des jeunes et inscrit dans le territoire

Rattaché à la candidature de la Ville de Montpellier pour être capitale européenne de la culture en 2028, le projet de



l'Institut Nazareth porte sur la transformation de l'ancienne chapelle de l'établissement en lieu de répétition et de spectacle ouvert au public, doublé d'un lieu d'accueil d'artistes en résidence, dont le travail pourra intéresser non seulement les jeunes accueillis au sein de l'Institut, mais aussi les enfants des écoles partenaires, les

habitants du quartier et de la ville, et les associations à vocation artistique. Le calendrier de ce chantier avait pris un peu de retard en raison des répercussions de la crise sanitaire, mais le permis de construire a finalement été validé en octobre 2022, rendant possible la réalisation des travaux nécessaires. Plusieurs spectacles ont déjà été organisés en 2022, avec des performances auxquelles les familles et les enfants de

Nazareth ont assisté. Comme le souligne l'établissement dans son rapport annuel, « ce décloisonnement entre l'accompagnement médico-social et l'action culturelle vise à unir compétences, ressources et sensibilités pour changer les regards et mettre en lumière la diversité et la richesse d'être et d'habiter ».

TÉMOIGNAGES

« Je suis heureuse »

« Je suis arrivée à la Maison de retraite protestante de Nantes avec mon compagnon, en février 2018. Ce dernier est décédé un an après. Je suis restée dans l'établissement car je souhaitais être protégée, j'avais eu comme beaucoup de gens des soucis dans la vie, j'avais besoin qu'on s'occupe de moi. Dans cet établissement, j'ai trouvé une tranquillité d'esprit. J'ai fait connaissance avec beaucoup de monde, je me suis bien intégrée, je fais partie du conseil de vie sociale (CVS) et à mes yeux, c'est beaucoup car ça me permet de rencontrer les autres résidents à tout moment (j'aime beaucoup m'occuper des autres, c'est dans mon caractère !). Bref, je fais le maximum de ce que je peux faire. Deux jours par semaine, je participe à l'activité de la boutique au sein de la maison de retraite, où nous vendons des petits produits alimentaires et d'hygiène. Je participe volontiers aux animations. Je sors moins souvent de l'établissement parce que j'ai besoin de prendre ma canne pour me déplacer. Tous les samedis matin, je m'occupe de l'entretien des plantes du patio. Je me sens en confiance. Globalement, le personnel est très bon. »
Denise Pirmet.

« Le cinéma est une école de vie ! »

« Je suis né en Gambie en 2001. J'ai quitté mon pays quand j'avais 17 ans et quand je suis arrivé en France, en 2018, j'étais tout seul. Une association parisienne pour jeunes non accompagnés m'a accueilli, puis l'Armée du Salut m'a pris sous son aile, à Charleville-Mézières, dans les Ardennes. Comme les autres jeunes, j'ai repris ma scolarisation – pour moi, en bac professionnel en plomberie. C'est le hasard qui m'a fait rencontrer le

monde du cinéma. En 2021, l'équipe du film *Tirailleurs* est venue dans les Ardennes à la recherche de figurants. Avec d'autres amis, nous avons accepté de participer au film, nous sommes allés à Paris pour les répétitions et nous avons rencontré Omar Sy. J'ai appris des dialogues rédigés dans ma langue maternelle, le peul. De retour dans les Ardennes, nous avons tourné dans des décors reconstituant la vie et la guerre dans les tranchées de 1917. Pour moi, c'est comme si la fiction rattrapait la réalité ! Mes

grands-pères me parlaient de cette guerre, mon arrière-grand-père y avait participé comme tirailleur dans l'armée française. En jouant dans ce film, j'ai compris que ce n'était pas facile pour les familles africaines dont les pères et fils étaient enrôlés de force. Cette expérience a changé mes projets : j'ai découvert qu'en travaillant dans le cinéma, on apprend beaucoup au sujet de la "vraie" vie. Actuellement, j'ai un emploi en logistique à l'aéroport Charles-de-Gaulle, mais j'envisage de passer des castings. » Oumar Sey.



PROJETS IMMOBILIERS (P), CHANTIERS (CC) EN COURS FIN 2022 OU ACHEVÉS/INAUGURÉS (A/I) EN 2022

- **Saint-Georges-les-Bains (Ardèche)** – Château, réhabilitation (CC) du Nid (6 chambres)
- **Montpellier** – Institut Nazareth, réhabilitation de la chapelle (CC)
- **Chantilly** – Résidence Arc-en-ciel, réaménagement rez-de-chaussée/salle à manger (CC)
- **Saint-Malo** – Enfants de Rochebonne, réhabilitation et extension (CC)
- **Mulhouse** – Foyer Marie-Pascale Péan, restructuration/extension (CC)



1317

C'EST LE NOMBRE DE SALARIÉS,

tous contrats confondus, travaillant dans les établissements Jeunesse/handicap/dépendance/soin au 31 décembre 2022.

ACTIONS



Accompagnement spirituel

Des paroles partagées en toute confiance

PLUS DE
2000
ENTRETIENS
INDIVIDUELS

ET PLUS DE
900
ANIMATIONS
COLLECTIVES

AUXQUELLES
PRÈS DE
1700
PERSONNES ONT
PARTICIPÉ

Cheminer aux côtés des personnes rencontrées dans la diversité de leur parcours et dans toutes les dimensions de leur vie relève de l'exercice de leurs droits et fait pleinement partie du projet de la Fondation. L'accompagnement spirituel mené auprès des personnes accueillies témoigne de cette réalité et trouve place, sans confusion ni collusion, dans le prolongement et la complémentarité avec leur accompagnement global dans les établissements de la Fondation (*lire et voir p. 10 de ce rapport*). Cette parole de l'autre, dans le respect de son chemin de vie, de ses convictions, de ses non-dits et silences même, est accueillie dans ce travail d'accompagnement spirituel, par exemple celui réalisé depuis plusieurs années avec une résidente du Grand Saule, à Montfermeil (Seine-Saint-Denis), qui a exprimé à ses accompagnants un « vous êtes mes amis » grâce aux pictogrammes dont elle se sert pour communiquer.

L'accompagnement spirituel au service des personnes accueillies est piloté par une direction dédiée, au siège. Son directeur et directeur adjoint ont assuré, en 2022, de très nombreux déplacements et rencontres (près d'une centaine sur l'ensemble de l'année 2022) afin de « faire réseau » et soutenir l'action sur le terrain : intégration et formation à l'histoire et aux valeurs de l'Armée du Salut, soutien du lien entre les accompagnants et les professionnels des établissements, accompagnement de ces derniers dans la prise en compte de l'accompagnement spirituel dans leur projet, rencontres entre établissements de la Fondation et postes de la Congrégation de l'Armée du Salut. Le rôle et la visibilité des accompagnants au service des personnes accueillies ont également été au fil du temps renforcés, en particulier par le biais d'une charte de l'accompagnement, de la présence d'accompagnants lors des rencontres des conseils de vie sociale, par la diffusion d'une nouvelle plaquette de l'accompagnement réalisée en 2022, par

l'animation d'une tournée dans plusieurs maisons de retraite médicalisées de la Fondation au moment de Noël.

Les 43 accompagnants spirituels (qui exercent leur mission de manière bénévole) sont membres de la Congrégation de l'Armée du Salut (salutistes), pasteurs d'autres Églises protestantes, prêtres catholiques...

La coordination nationale de l'accompagnement spirituel réalise également au fil des années des formations pour les futurs nouveaux accompagnants, et participe à des échanges réguliers avec ses partenaires (par exemple différentes Églises chrétiennes rassemblées dans « Église et handicap »). Enfin, son action s'étend aussi aux personnes détenues, à travers ses liens avec des réseaux d'aumôniers et sa participation à la commission Citoyens & Justice, au côté de la Direction des programmes Inclusion sociale.



Les accompagnants spirituels manifestent la gratuité de leur écoute, sans enjeu social, médical, administratif. Ils sont formés à cet accompagnement tant sur le plan théologique qu'éthique, en matière d'écoute ainsi que sur la connaissance des publics accueillis.



Actions d'intérêt général de la Congrégation de l'Armée du Salut

De l'aide et du lien

La Fondation de l'Armée du Salut finance chaque année (*lire p.34-35*) les actions d'intérêt général (AIG) réalisées par les postes (paroisses) de la Congrégation de l'Armée du Salut, et coordonnées depuis son quartier général à Paris. Ces actions concernent des domaines très variés : aide et colis alimentaires, aide vestimentaire, activités de loisirs pour les enfants et les jeunes, animation pour les seniors, cours d'alphabétisation ou soutien scolaire pour les enfants, aide à la parentalité, etc. La réalisation de ces actions est coordonnée par les officiers (responsables) des postes, appuyés par des salariés, des bénévoles et des partenaires, et permet aux bénéficiaires de trouver à la fois du secours et du lien social.

Bien sûr, les actions réalisées en 2022 ont été en particulier marquées par l'accueil de nombreuses personnes exilées venant d'Ukraine. Le poste de Strasbourg a été spécialement actif pour soutenir et aider dans l'urgence, et a permis à des dizaines d'enfants de familles ukrainiennes exilées de participer à un camp de vacances durant l'été. Sortant des bouleversements provoqués en 2020/2021 par la pandémie de Covid, les postes ont par ailleurs entrepris, en 2022, de repenser leurs actions sociales, en particulier en (ré)activant, pour certains, des actions de rue, comme la maraude mise en place à Nancy, qui permettent l'échange et la construction de relations avec des personnes isolées. De manière générale, l'aide (matérielle) va avec le lien (social) : c'est par exemple le sens des temps de rencontre conviviaux organisés par les postes de Dieppe et de Toulouse. Enfin, il faut souligner le rôle important joué par l'enseignement du français langue étrangère (FLE) organisé par plusieurs postes (à Lyon, Nancy, Valence, Strasbourg, Rouen ou aux Lilas, cf. ci-contre), qui, à la fois, met en valeur et dépend beaucoup de l'investissement des bénévoles, dans la durée.

TÉMOIGNAGES

Vers une nouvelle vie

Une personne aidée par le poste des Lilas (Seine-Saint-Denis) depuis 2020

« Mes enfants et moi avons été très bien reçus par la salariée du poste, à l'écoute et d'un grand soutien professionnel et personnel. Elle m'a aidé pour mes démarches auprès de mon employeur, des administrations, de la Sécurité sociale ainsi que de la CAF. De nationalité espagnole mais en France depuis de nombreuses années, je ne comprenais pas comment entreprendre de telles démarches. (...) Depuis trois ans, j'ai reçu une aide matérielle très utile - sans compter le soutien moral lorsque j'ai été confrontée à des actes de violence conjugale. (...) En juin 2022, j'ai obtenu le permis D, qui me permet de conduire des bus. Le commencement d'une nouvelle période de ma vie. »

Une équipe d'enseignement du FLE engagée

MARC BLANGERO, bénévole au poste des Lilas

« J'ai commencé en septembre 2022 à participer à l'enseignement du français langue étrangère (FLE) organisé au poste des Lilas, en cinq groupes selon le niveau d'apprentissage.

Passionné par cette activité et bien intégré au sein d'une équipe engagée, je suis devenu responsable de l'un des groupes et je prends beaucoup de plaisir à préparer et animer de la façon la plus motivante et ludique possible les cours, dont la grande majorité des 12 participants viennent d'Égypte. »

Utile à la société

ADEL MEJAHDI, salarié au poste de Nice

« Après avoir été bénévole pendant plusieurs années, je suis devenu salarié du poste de Nice en 2016 après avoir démissionné du poste de cadre que j'occupais dans une enseigne de distribution de produits culturels. Au côté du coordinateur des missions sociales, je m'assure du bon fonctionnement des dispositifs d'aide alimentaire d'urgence. La distribution des colis alimentaires, par exemple, a pour objectif de faciliter la vie d'une classe de citoyens sans ressources ou percevant des faibles revenus provenant d'un travail mal rémunéré ou d'une petite retraite. À l'Armée du Salut, j'ai découvert un univers que je ne connaissais pas. Aujourd'hui, je rentre chez moi et je peux dire que je me sens utile à la société. »



Bilan Ressources humaines

Une stratégie renforcée engagée

+ 28%

DE CDI/
ALTERNANCE/CDDI
par rapport à 2021

2820

C'EST LE NOMBRE
DE SALARIÉS
DE LA FONDATION
au 31 décembre 2022

Exerçant l'ensemble des métiers au cœur de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire, mais aussi de très nombreux autres métiers « transversaux » (restauration, services techniques, entretien, administratif, etc., ainsi que les métiers spécifiques des services du siège), les 2820 salariés de la Fondation (au 31 décembre 2022) composent un ensemble d'une très grande diversité d'âges, d'expériences, de parcours professionnels – sans compter l'intervention, chaque année, de centaines de stagiaires et de jeunes en service civique. L'année 2022, marquée par un fort turnover, a été une année éprouvante en matière de gestion des ressources humaines (RH) pour les établissements, les équipes et le travail collectif de la Fondation au service des personnes vulnérables accueillies. De plus, en cherchant à répondre aux enjeux forts d'attractivité auxquels est confronté le secteur social et médico-social depuis des années (enjeux autour desquels la Fondation et ses partenaires n'ont cessé d'alerter et d'agir), la mise en place du Ségur a entraîné des différences de traitement entre salariés et tendu un climat social déjà fragilisé. Ainsi, à ce jour, 25 % des salariés de la Fondation restent exclus de son bénéfice.

La Fondation, pleinement consciente de ces difficultés, a fait des ressources humaines l'un des enjeux majeurs de son plan stratégique 2022–2026. Une politique RH attractive et valorisante se met en place avec, en premier lieu, un plan d'action destiné à relever un double défi : recruter et fidéliser les salariés, afin de renforcer les talents humains qui font la richesse d'aujourd'hui et de demain. À ce titre, certaines actions ont déjà été amorcées ou renforcées en 2022, en particulier :

- **Le développement des compétences à travers la formation professionnelle et la qualification.** En 2022, pour le seul Opco Santé, 1,7 million d'euros ont été investis pour 80 000 heures de formation, par exemple dans les domaines de la comptabilité/fiscalité/applications informatiques, dans les formations cœur de métier, etc. Plus de la moitié de cet investissement a été réalisé pour des formations diplômantes, par exemple le DEAS (diplôme d'État d'aide-soignant) ou le CAFDES (direction d'établissement).
- **La priorisation de la promotion interne.** À compétences égales, priorité sera toujours donnée aux salariés de la Fondation lorsqu'un poste est disponible, soit en convertissant des CDD en CDI (65 transformations en 2022), soit en faisant évoluer les salariés (27 promotions en 2022).
- **Le développement des outils de gestion et d'organisation.** En particulier, une nouvelle plateforme (Taleez) a été mise en place en 2022, qui poursuit plusieurs objectifs : visibilité externe de la Fondation ; création d'un vivier de candidats et candidatures spontanées ; alertes automatiques pour les salariés de la Fondation, favorisant aussi la mobilité interne ; optimisation du processus de recrutement, permettant aux managers de dégager du temps pour la réflexion à apporter aux parcours des salariés.

EN CHIFFRES AU 31 DÉCEMBRE 2022

| SALARIÉS | | En % |
|---|-----------------|------|
| Ancienneté des salariés en CDI | Moins de 5 ans | 60 % |
| | Plus de 20 ans | 8 % |
| Âge des salariés | Moins de 30 ans | 19 % |
| | Plus de 50 ans | 31 % |
| Nombre de salariés tous contrats confondus | | 2820 |
| Nombre de nouveaux salariés recrutés en CDI/alternance/CDDI, soit + 28 % par rapport à 2021 | | 881 |



93/100

INDEX ÉGALITÉ GLOBAL

lire www.armedusalut.fr
rubrique
Nous rejoindre/emploi

| RÉPARTITION PAR FAMILLES DE MÉTIERS | En % |
|---|------|
| Administration et comptabilité (fonctions supports) | 15 |
| Services éducatifs | 33 |
| Services généraux | 31 |
| Paramédical et médical | 21 |

Actions transversales



Lutte contre la traite des êtres humains

A lors que le contexte économique et géopolitique mondial aggrave depuis des années les risques, pour des dizaines de millions de personnes, mineures ou majeures, dans leur pays ou dans un pays d'exil, de devenir des victimes d'exploitation de tous types, la Fondation a poursuivi en 2022 son action transversale en matière de sensibilisation, formation et travail en réseau autour de cette problématique majeure de l'action publique en France au service des personnes vulnérables. Et ce, alors que l'actualité 2022 a été marquée en particulier par l'accueil de personnes venant d'Ukraine (*lire p. 25*) et les risques spécifiques de traite des personnes en exil du fait de ce conflit. Au siège de la Fondation, une coordination travaille depuis quelques années à la sensibilisation à cet enjeu, et a poursuivi en 2022 des rencontres et temps de formation avec des professionnels en établissements sur ces questions. Autre dimension de cette coordination : la participation à de nombreux collectifs, en particulier à l'échelle européenne, pour à la fois donner plus d'écho et consolider l'action internationale de protection des personnes. Enfin, et alors que sont attendus les résultats de l'enquête annuelle réalisée en 2022-2023 par la Mission

interministérielle pour la protection des femmes contre les violences et la lutte contre la traite des êtres humains (MIPROF) et le Service statistique ministériel de la sécurité intérieure (SSMSI), en collaboration avec les associations membres du Collectif Ensemble contre la traite des êtres humains, dont la Fondation fait partie, la Commission nationale consultative des droits de l'homme a récemment souligné, dans son évaluation du plan d'action national de lutte contre la traite des êtres humains 2019-2022, les nombreuses insuffisances de la mise en œuvre de ce plan et l'urgente nécessité de renforcer cette action publique.

Recherche des personnes disparues

Créé à la fin du XIX^e siècle par l'Armée du Salut, le service des recherches a aidé au fil des décennies des milliers de personnes, en France et à l'étranger, à rétablir les liens familiaux, rompus par les aléas de la vie. Rattaché à la Direction du bénévolat au siège de la Fondation de l'Armée du Salut, ce service a poursuivi son action jusqu'à aujourd'hui et traitait, fin 2022, 172 dossiers, certains ouverts depuis plusieurs années, jusqu'à dix ans en arrière ; sur l'ensemble de l'année, 29 nouveaux dossiers ont été ouverts, et 88 fermés.

Parmi ces derniers :

- 22 personnes ont été retrouvées par le service de la Fondation ;
- 13 personnes ont été retrouvées par d'autres canaux ;
- 5 personnes n'ont pas souhaité poursuivre ;
- et 48 dossiers de plus de dix ans ont été fermés faute de résultats.

À noter qu'une nouvelle bénévole s'est fortement investie sur l'activité recherche, ce qui a permis au service de traiter un plus grand nombre de dossiers.

Bilan Bénévoles

Développer le bénévolat, un enjeu stratégique

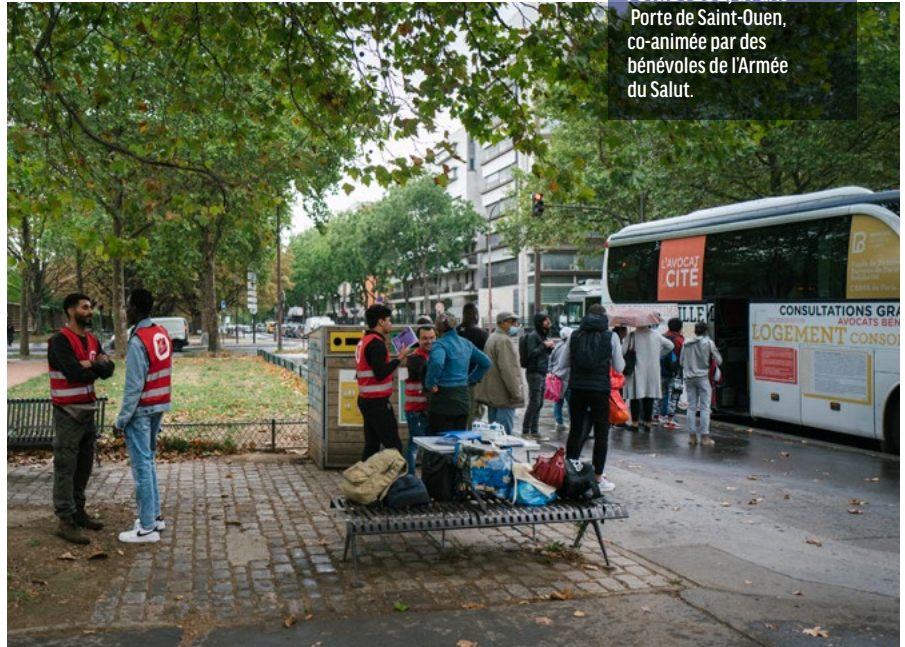
Aux côtés des professionnels de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire, les bénévoles sont une force complémentaire au service des personnes en situation de fragilité sociale – une force reconnue et valorisée dans le projet de la Fondation, faisant l'objet d'engagements stratégiques pour les années à venir. L'engagement bénévole au sein de la Fondation est également une mission d'éducation pour une société plus juste et plus fraternelle. Fin 2022, l'Armée du Salut en France comptait plus de 5 700 bénévoles inscrits (dont environ 80 % recensés en Île-de-France), toutes générations et formes d'engagement confondues.

Chaque année, nombreux sont les bénévoles mobilisés en particulier pour participer à des distributions alimentaires, et l'année 2022 a vu se poursuivre le déploiement de ces actions dans de nombreuses villes (*en particulier à Paris et Lyon, lire focus en p. 26*).

Par ailleurs, des centaines de bénévoles interviennent chaque année dans presque tous les établissements de la Fondation pour des missions très variées (accès aux savoirs, animations, soins, intendance, etc.). Ces actions se sont poursuivies et ont bénéficié du déploiement d'un nouvel outil en ligne, la Plateforme d'action bénévole (PAB), destiné à renforcer la mise en avant des missions proposées, le recrutement de bénévoles et la coordination de leur action au niveau de chaque établissement. La Direction du Bénévolat, au siège de la Fondation, a également intensifié son travail en réseau, en particulier en lien avec des plateformes promouvant le bénévolat, des salons et forums, et des écoles supérieures (comme l'Essec).

Le soutien aux établissements pour l'organisation de leurs actions bénévoles est un autre volet de l'action de la Direction nationale du Bénévolat, qui est par exemple intervenue auprès d'une partie des 250 bénévoles mobilisés lors des Lumignons du cœur, à Lyon, début décembre 2022 (*lire p. 4*).

LA MARAUDE DE SUIVI JURIDIQUE, à Paris
Porte de Saint-Ouen, co-animée par des bénévoles de l'Armée du Salut.



TÉMOIGNAGE

« Être bénévole est pour moi une action pour l'humanité »

Amanullah, bénévole à la Halte humanitaire et à la maraude de suivi juridique, Paris.

« Je suis afghan, arrivé en France il y a environ deux ans et je suis traducteur en trois langues : dari, pashto et persan. Je participe aux maraudes de suivi juridique, lors des permanences du bus des avocats à Paris porte d'Aubervilliers. Je fais également des traductions à la Halte humanitaire de la Fondation de l'Armée du Salut à Paris, selon les besoins. Être bénévole est pour moi une action pour l'humanité.

J'ai commencé le bénévolat il y a un peu plus d'un an. Nous allons à la rencontre de personnes qui ont beaucoup de problèmes et des histoires très tristes. Des familles avec des enfants aussi, ce qui me touche beaucoup. J'aide les personnes en difficulté car je me suis rendu compte que c'est très important. Il est difficile d'avoir de l'aide. Moi je n'en ai pas reçu beaucoup et je tente donc d'aider les autres. » Le portrait photo d'Amanullah a fait partie de l'exposition interassociative « Les visages du bénévolat », en novembre 2022, consacrée aux personnes en exil s'engageant dans une action bénévole solidaire.

+ 25%

C'EST L'AUGMENTATION
en un an (2022/2021) du nombre de petits déjeuners (plus de 40 000) servis chaque matin lors de la maraude Bonjour sur Paris.



CONFLIT EN UKRAÏNE : DES ACTIONS INÉDITES

LES ACTIONS D'URGENCE EN FRANCE

Le déclenchement du conflit en Ukraine le 24 février a été très rapidement suivi par l'activation d'une directive de l'Union européenne permettant de constater l'afflux massif de personnes déplacées et de leur accorder une protection temporaire au sein de l'Union européenne. Dans les semaines qui ont suivi, la Fondation s'est très rapidement mobilisée pour participer aux actions d'urgence mises en place

Pour la première fois, l'Armée du Salut a mis en œuvre sa capacité à organiser des actions de solidarité à l'international.

et de bénévoles venant en soutien (en particulier des interprètes), parfois sur la recherche et l'installation de nouveaux lieux d'accueil, et, partout, sur le souci d'une action inter-associative coordonnée, dans la mesure du possible. Ainsi, à Paris, de mars à la fin du printemps, la Fondation a participé,

dans des villes et territoires comme Paris, Marseille, Lyon, Le Havre, Reims, Strasbourg, Belfort, Mulhouse ou Mazamet. Dans ces territoires, les actions réalisées se sont appuyées à la fois sur l'organisation existante des établissements, l'engagement des professionnels

aux côtés de nombreux autres acteurs, à l'accueil, la distribution alimentaire et l'accompagnement quotidien de milliers de personnes, isolées ou en famille, dans un bâtiment du Parc des expositions porte de Versailles. À Marseille, la Résidence William Booth et ses partenaires ont pu s'appuyer sur les actions coordonnées préexistantes pour la distribution alimentaire, pour intensifier leur action et approvisionner les personnes arrivant dans la ville.

LES ACTIONS SUR LE TEMPS LONG EN FRANCE

Certaines personnes ou familles venant d'Ukraine et secourues dans l'urgence se sont, au fil des semaines et des mois, inscrites dans une perspective d'installation plus pérenne en France. Plusieurs établissements de la Fondation ont ainsi poursuivi leur action d'insertion sociale à leur service. À Reims, par exemple, le Nouvel Horizon a, au total sur 2022, accompagné 38 ménages ukrainiens, soit 112 personnes dont 44 enfants : grâce à la réactivité des bailleurs sociaux partenaires de l'établissement, des logements ont pu être rapidement mis à disposition, équipés, et les familles installées et accompagnées dans de bonnes conditions de vie. Au 31 décembre 2022, l'établissement constatait qu'aucune famille n'était encore devenue locataire, et soulignait le souhait de « la grande majorité des familles [de] retourner en Ukraine quand la guerre aura cessé et

que le pays aura été reconstruit ».

Au Havre, entre juin et décembre 2022, 163 personnes ont été accompagnées en intermédiation locative, 90 dans leur parcours professionnel et 109 ont suivi une formation en français langue étrangère. L'accompagnement social a également concerné les enfants et jeunes, et 111 inscriptions dans le primaire ou le secondaire ont été faites pour l'année scolaire 2022-2023. De nombreuses personnes ont été orientées vers des structures sanitaires, et un appui de l'Équipe Mobile Précarité Santé Mentale a été mis en place pour venir en aide aux personnes victimes de troubles psychologiques.

LES ACTIONS À DESTINATION DES PERSONNES EN UKRAÏNE

Conformément à l'une de ses nouvelles missions, précisées dans ses statuts de 2018 et dans son projet, la Fondation de l'Armée du Salut a, pour la première fois en 2022, mis en œuvre sa capacité à organiser des actions de solidarité à l'international, en l'occurrence en Ukraine et dans les pays de la région. Elle a ainsi organisé plusieurs convois de camions transportant des produits de première nécessité (vêtements/couvertures, aliments non périssables, équipements de chauffage et de cuisine) et employés par les équipes de l'Armée du Salut en Ukraine pour venir en aide aux populations fragilisées par le conflit.



Paris, mars 2022.



Marseille, juin 2022

LES ACTIONS EN FAVEUR DES FAMILLES UKRAÏNNES
Accueil, livraison de paniers-repas et hébergement.



Reims, janvier 2023

ENJEUX ALIMENTAIRES : PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL

« Les systèmes alimentaires qui se sont développés dans les pays occidentaux au XX^e siècle, avant de se diffuser dans de nombreuses parties du monde, ne sont pas durables en termes de consommation de ressources naturelles, d'impacts sur le climat et sur la biodiversité ou encore de santé. » C'est le constat rappelé, déjà en mai 2020, dans un rapport d'information du Sénat¹ ; un rapport qui souligne aussi qu'en matière d'« inégalités sociales face à l'alimentation, il est clair que la transition alimentaire échouera si les régimes durables en voie d'émergence restent l'apanage des milieux sociaux aisés et diplômés. Pour favoriser leur démocratisation, les pouvoirs publics doivent donc lever les barrières à leur diffusion ». Une enquête de l'Insee publiée en 2022 a mis, pour sa part, en lumière à l'échelle nationale, l'aggravation de la situation des personnes vulnérables en matière alimentaire² : 67 % des personnes recourant à un ou plusieurs sites de distribution alimentaire doivent acheter les aliments les moins chers plutôt que ceux souhaités ; 49 % doivent réduire

« La transition alimentaire échouera si les régimes durables en voie d'émergence restent l'apanage des milieux sociaux aisés et diplômés. »

les quantités consommées ou sauter des repas et 32 % se couchent en ayant souvent ou parfois faim. Ces enjeux alimentaires appellent donc des transformations à inventer et mettre en œuvre en matière d'organisation agro-économique, de santé publique, de lutte contre les inégalités, d'accès et de droits à une alimentation durable, d'impact environnemental. Dans le cadre des travaux du Conseil national de l'alimentation débouchant sur un avis rendu public en novembre 2022³, c'est ce qu'ont ainsi souligné Marie-Lucine Moussoua et Assy Bah, membres actifs du CNPA⁴ et CRPA Île-de-France, dont la Fondation



EHPAD NOTRE MAISON
L'accompagnement des résidents par les soignants tout au long de la journée.

assure l'animation : « L'enjeu pour de très nombreuses personnes manquant de moyens pour s'alimenter va au-delà de l'autosuffisance, il ne s'agit pas (seulement) de donner de quoi manger de qualité, mais surtout des moyens pour garantir leur autonomie, leur dignité et le respect de leurs habitudes alimentaires. »

Partir des besoins pour construire des actions coordonnées et efficaces

Les soupes de nuit distribuées dans la rue dès les années 1920 à Paris par l'Armée du Salut en sont un symbole : l'action alimentaire est un très ancien engagement de cette dernière au service des personnes vulnérables. Son écho se retrouve jusqu'à aujourd'hui dans les valeurs portées par la Fondation et dans son plan stratégique. Un engagement de tous les jours et en urgence, pour porter secours à un nombre croissant de personnes. Pour répondre aux besoins, il faut les connaître : lors de l'accueil en urgence, au printemps 2022, de personnes en exil venant d'Ukraine, il s'est ainsi vite avéré que les repas et approvisionnements alimentaires fournis ne correspondaient pas toujours à leurs habitudes alimentaires ; dans son action, la Résidence William Booth, à Marseille, a alors cherché à adapter la confection des repas, des modes

de cuisson, la balance entre les produits utilisés pour la confection des repas, etc. Cette prise en compte a été saluée par de nombreuses lettres de remerciements. Dans plusieurs métropoles françaises, les établissements de la Fondation ont renforcé un ensemble d'actions, en lien avec des réseaux partenariaux territoriaux, pour accroître l'action menée et l'adapter aux besoins des publics ces dernières années. À Paris, c'est une coordination autour des services pilotés par le Centre Mouzaïa qui s'est mise progressivement en place (maraudes, cuisines partagées, plateforme logistique de distribution de fruits et de légumes en circuit court, petits déjeuners culturels) avec, pour point de bascule, les actions développées en 2020 en réponse aux besoins révélés par le confinement et les effets de la crise Covid. Cette nouvelle « ingénierie » en matière alimentaire, basée sur des diagnostics et des mesures d'impact, s'est aussi traduite, en 2022, par l'expérimentation Passerelle, qui a notamment pu être menée grâce au financement de la Nuit de la philanthropie organisée en 2021 par la Fondation. Réalisée en partenariat avec Action contre la Faim, cette action expérimentale d'aide financière ponctuelle pour répondre aux besoins alimentaires a permis d'identifier

et accompagner 200 ménages (soit 843 personnes) habitant à Montreuil, près de Paris, et a bénéficié d'une très forte coordination de tous les acteurs associatifs et institutionnels. Cette expérimentation a fourni des pistes intéressantes pour l'élaboration des politiques publiques en matière d'aide alimentaire.⁵ « L'aide alimentaire est une porte d'entrée pour l'accès des personnes au droit commun », souligne Emmanuel Ollivier, directeur du Centre Mouzaïa.

Soin de soi, soin des autres : l'enjeu alimentaire sur le temps long

Redonner du pouvoir d'agir en (re)construisant des liens sociaux, prendre soin des relations humaines et écouter les besoins de chaque personne accompagnée : c'est l'objectif que poursuivent tous les établissements de la Fondation dans le temps long, celui du quotidien, des repas de chaque jour à préparer et servir, des menus à élaborer et discuter, etc. Car ce temps long du quotidien révèle, à sa manière, la place centrale des enjeux alimentaires dans l'accompagnement social et le pilotage global de l'action. Au Château d'Auvilliers, dans le Loiret, où vivent et, pour certains, travaillent, des personnes en situation de handicap, « les repas sont confectionnés dans l'établissement par la cuisine centrale en lien avec un prestataire de produits d'alimentation, en fonction de menus

Redonner du pouvoir d'agir en (re)construisant des liens sociaux, prendre soin des relations humaines et écouter les besoins de chaque personne accompagnée.

et des pratiques religieuses), dans la limite des contraintes d'une restauration collective. » Les repas focalisent une grande attention également au sein des maisons de retraite médicalisées : il s'agit d'un moment privilégié pour apporter du plaisir aux résidents, et de soigner la relation. Même centralité pour les établissements accueillant des enfants et adolescents. Au Lieu de vie de Pleugueneuc, en Ille-et-Vilaine, « l'une des trois seules règles auxquelles les jeunes doivent se tenir, c'est manger – et se retrouver ensemble pour

élaborés par une diététicienne et évalués par la Commission menu de l'établissement, à laquelle les résidents bien sûr participent », explique l'établissement dans son dernier rapport d'activité. « L'alimentation est adaptée aux besoins individuels (mixé, haché, régimes sur prescription médicale, respect des aversions alimentaires

manger », explique Alban Scicluna, le chef de service. « Les moments partagés des repas jouent en effet un rôle très important pour que chaque jeune trouve une place dans le groupe et puisse participer. » Un temps important pour se relier aux autres et construire ainsi petit à petit sa place, plus largement, dans la société. C'est cette reconnaissance au sein d'une histoire commune, basée sur le donner-recevoir, qui confère aux enjeux alimentaires une telle place dans l'action sociale, médico-sociale et sanitaire. Se nourrir renvoie à ce que l'anthropologue Alain Caillé appelle « le jeu ouvert de la triple obligation de donner, recevoir et rendre » : un « jeu » dont les participants « deviennent des sujets et sont reconnus comme tels. »⁶

1. <https://www.senat.fr/rap/r19-476/r19-4761.pdf>

2. <https://www.insee.fr/fr/statistiques/6535297?sommaire=6535307>

3. <https://cna-alimentation.fr/download/avis-n91-10-2022-prevenir-et-lutter-contre-la-precarite-alimentaire/>

4. Conseil national et conseil régional des personnes accueillies et accompagnées

5. <https://www.armedusalut.fr/sites/default/files/images/2023-03/synthese-projet-passerelle.pdf>

6. Lire par exemple l'interview d'Alain Caillé dans <https://www.cairn.info/revue-humanisme-2011-1-page-52.htm>



PROJET PASSERELLE À MONTREUIL. Soutenir l'autonomie et l'accès à une alimentation adaptée à chacun.

843

PERSONNES À MONTREUIL

ont été identifiées et accompagnées grâce à l'action expérimentale d'aide financière Passerelle.

FAIRE ENTENDRE LA VOIX DE LA SOCIÉTÉ

Retour sur trois mises en œuvre, en 2022, de l'ambition de la Fondation de « renforcer l'action par le plaidoyer, (...) en apportant sa réflexion au débat démocratique afin d'imaginer collectivement un chemin vers une société plus solidaire et donc plus unie ».

1. « POUR UNE SOCIÉTÉ IMPARFAITE »

La Fondation a mobilisé son réseau pour élaborer et faire connaître, au printemps 2022, un plaidoyer intitulé « Pour une société imparfaite »¹, mettant en avant 20 propositions pour plus de justice, d'humanité, pour que tous participent pour faire société, pour que tous aient un hébergement ou un logement digne, pour que l'accès de tous aux biens communs (alimentation de qualité, eau...) et la responsabilité sociale et environnementale soient effectifs. Parmi ces 20 propositions :

- Construire dès 2022 une Loi Grand Âge sur la base de l'expertise des acteurs de terrain et des rapports existants, pour que les Ehpad accueillant les personnes les plus dépendantes parviennent à un taux d'encadrement d'un salarié pour un résident, le tout en lien avec un financeur public unique.

- Financer la transition écologique des structures sociales et médico-sociales pour un effet immédiat sur l'environnement, avec notamment une transformation en matière d'habitat, de consommation de fluides, de mobilité ou encore la fin de tout recours au jetable.

2. PERSONNES EN PARCOURS D'EXIL : HOSPITALITÉ OU BARBARIE

À plusieurs reprises tout au long de 2022, le plus souvent aux côtés de ses partenaires, la Fondation a pris la parole pour faire entendre les enjeux d'accueil et d'accompagnement des personnes en parcours d'exil vivant en France. Des enjeux qui ne sont pas nouveaux mais que la mobilisation, dès le mois de mars 2022, cette fois au service des personnes venant d'Ukraine (*lire p. 25 dans ce rapport*), a remis en lumière. La Fondation et ses partenaires ont ainsi rappelé, dans leur prise de parole du 29 mars, que « le niveau de l'accueil et de l'accompagnement des personnes en exil en général doit être l'égal de celui mobilisé pour les personnes venant d'Ukraine ». Cette



MARAUDE EN TRIPORTEUR pour apporter une aide alimentaire aux personnes en grande précarité.

À partir du moment où on reconnaît l'autre comme légitime, on commence à écouter ce qu'il dit et à lui accorder une certaine crédibilité.

la misère, a rappelé le caractère indigne de la vie à la rue d'enfants et de leurs familles, quels que soient leur nationalité et leur parcours de vie ; l'autre, élaboré à l'automne et publié en janvier 2023, a appelé à « En finir avec les violations des droits des mineurs isolés », et formulé 90 propositions pour que les droits de ces jeunes étrangers

isolés, vivant sur le territoire français et nécessitant protection et accompagnement adaptés, soient respectés. Au risque, si ces engagements ne sont pas tenus, de voir basculer notre société dans la barbarie.

3. « PAROLES SANS FILTRE » : À L'ÉCOUTE DE LA RÉALITÉ

À partir des comptes rendus de leurs réunions plénières organisées depuis 2016, le Conseil national des personnes accueillies et accompagnées (CNPA) et les Conseils régionaux (CRPA), à l'animation desquels la Fondation de l'Armée du Salut contribue depuis leur création, ont élaboré et publié, au printemps 2022, un plaidoyer destiné à faire entendre les constats et préconisations des personnes concernées par les politiques publiques de lutte contre la pauvreté². « Paroles sans filtre » (tel est le titre de ce plaidoyer) rappelle à quel point la participation des personnes est utile à la démocratie et au débat public. « La participation des personnes en situation de précarité agit sur nos représentations », souligne Blandine Maisonneuve, chargée de projet participation et citoyenneté à la Fondation. « À partir du moment où on reconnaît l'autre comme légitime, on commence à écouter ce qu'il dit et à lui accorder une certaine crédibilité. Et c'est déjà la base. »³ L'« expertise d'usage »⁴ des participants et délégués du CNPA-CRPA est un antidote très efficace pour dire, chaque fois que c'est utile, que certaines représentations sont déconnectées de la réalité. Parce qu'« il est impératif que les personnes concernées disent elles-mêmes les choses devant nos élus, nos décideurs, toutes les parties prenantes », comme le rappelle Lou-Jayne Hamida, vice-présidente de la FAS.

1. À lire l'intégralité sur https://www.armeedusalut.fr/sites/default/files/fichiers/Plateforme_presidentielle_DEF_pages_simples.pdf

2. <https://www.armeedusalut.fr/actualites/info/pour-une-societe-a-la-hauteur-de-ses-valeurs-citoyennes>

3. <https://www.cairn.info/revue-connexions-2022-2.html>

4. Lire par exemple « Les expertises d'usage et usagère : quelles définitions pour quelle participation ? », S.Rullac, sur <https://hal.science/hal-03318988/document>.



Paris, juin 2022.

ORGANISATION

- Pilotage
- Comptes combinés 2022
- Financement privé des actions
- Bilan RSE/ESG
- Information et communication

Au service des missions de la Fondation

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉS

Le Conseil d'administration, plus haute instance de décision au sein de la Fondation et organe compétent pour déterminer les choix stratégiques, a été sensiblement renouvelé durant l'année 2022, avec l'arrivée d'un nouveau président et de plusieurs nouveaux membres (voir l'organigramme ci-contre). Parmi les sujets discutés en 2022 peuvent être mis en avant : l'approbation du plan stratégique 2022-2026 (lire p. 32) et la mise en place du comité stratégique ; le développement de la stratégie logement des programmes Inclusion sociale et de la stratégie de recherche de fonds Mécénat ; les actions entreprises en lien avec le conflit en Ukraine à partir du mois de mars (lire p. 25) ; de très nombreux projets portés par les établissements tout au long de l'année (lire en particulier les bilans p. 12 à 19).

Par ailleurs, trois comités, dépendants du Conseil d'administration, appuient et conseillent son action :

- Le Comité d'audit, chargé d'étudier les risques de la Fondation et leur prévention ; il veille au respect des règles de gouvernance et de déontologie ; en 2022, le Comité d'audit a, en particulier, formulé ses recommandations pour la cartographie des risques de la Fondation, validé une version finalisée de la procédure pour les lanceurs d'alerte (avec l'objectif que tous les salariés puissent se l'approprier), et mené à bien ses travaux récurrents.
- Le Comité financier, qui a pour mission la gestion financière et la surveillance de l'équilibre financier de la Fondation ; il suit les projets de fusion-acquisition et les plans d'action découlant des travaux du commissaire aux comptes (lire ci-contre).
- Le Comité stratégique, mis en place en 2022, et qui a pour objet de suivre les actions relatives au plan stratégique 2022-2026, en prenant connaissance des bilans des actions passées et des priorités à venir, dans le respect des engagements fixés par le plan (lire p. 32-33).



Questions à...

MATTHIEU KISS,

président du Comité financier

Quelles sont les missions du Comité financier et comment fonctionne-t-il ?

Le Comité financier a été créé il y a deux ans. Composé de plusieurs membres du Comex et de membres extérieurs à la Fondation, il a pour objectif de tirer le meilleur parti de l'expertise collective en matière financière au service de l'Armée du Salut. J'en suis le président (bénévole) depuis deux ans. Nous nous réunissons cinq à six fois par an, sans compter de possibles réunions *ad hoc*. Dans un contexte économique devenu globalement plus incertain, la Fondation doit pouvoir s'appuyer sur des informations financières fiables et rapidement disponibles ; le comité financier y contribue, en particulier en produisant des analyses et recommandations. Sans jamais oublier que la finance est au service des missions de la Fondation au service des personnes accueillies.

Sur quels projets le Comité financier a-t-il été amené à travailler en 2022 ?

Tout d'abord, nous avons travaillé sur plusieurs projets de reprise par la Fondation de l'activité de structures extérieures. Avec la direction financière de la Fondation, nous avons approfondi et analysé les informations fournies en termes de gestion courante (trésorerie) et de gestion des actifs (patrimoine). Puis nous avons formulé des recommandations, en vue des négociations tripartites ultérieures (entre la Fondation, l'association concernée et les financeurs). Autre axe de notre travail en 2022 : la gestion des placements financiers de la Fondation, issus en particulier des legs. Dans tous les

cas, le comité financier contribue à apporter ses conseils aux décisions, prises par le Conseil d'administration et la direction générale, en présentant un choix entre différentes options ayant chacune ses avantages et ses risques.

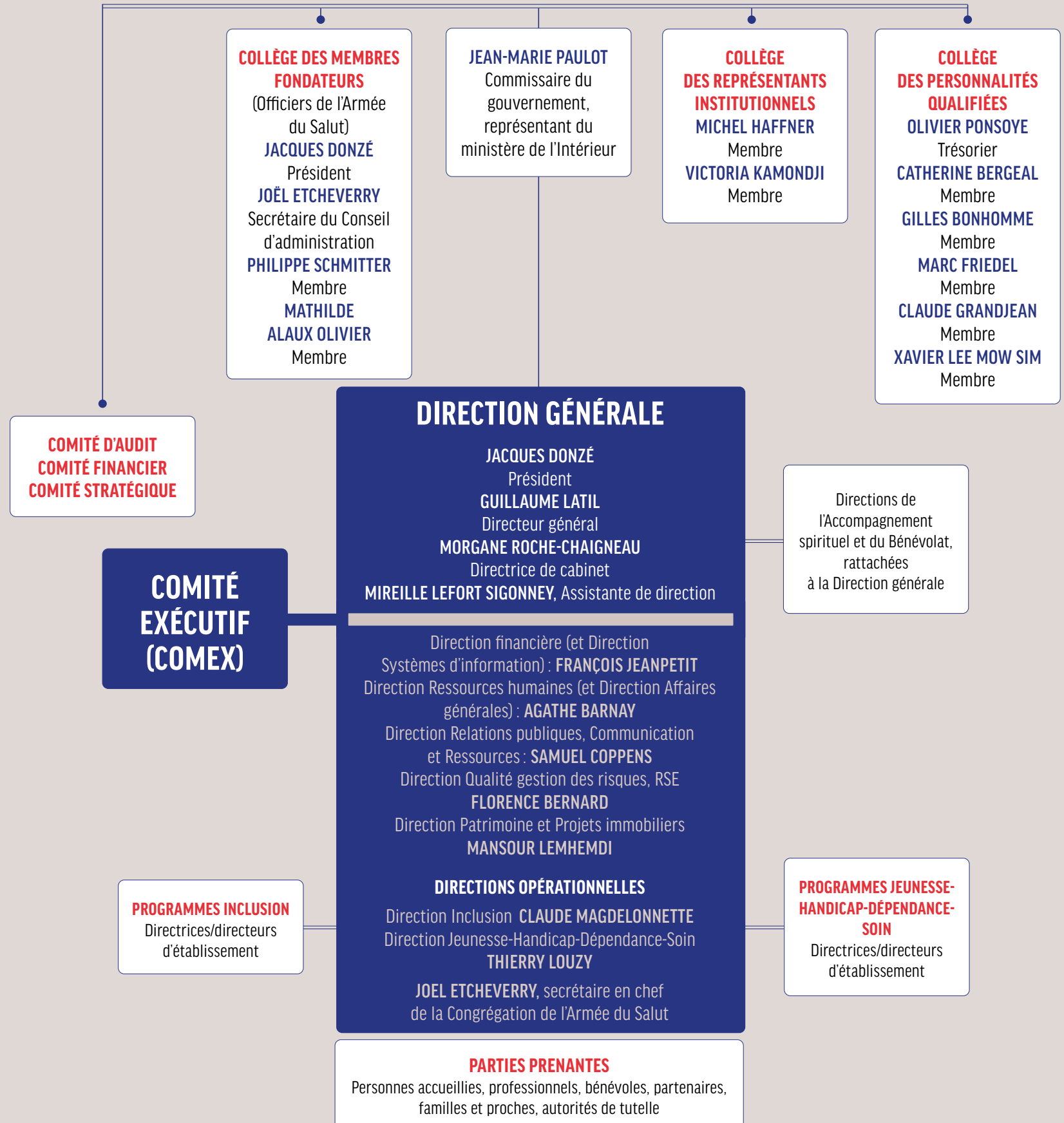
Que souligneriez-vous quant aux enjeux à venir ?

Pour renforcer une vision consolidée et prospective de ses actions, la Fondation doit disposer d'un ensemble d'outils performants, fiables, en particulier en matière budgétaire, pour chaque établissement comme pour l'ensemble de l'organisation (y compris la Congrégation). Il s'agit d'un enjeu majeur, car la qualité des données financières et la manière dont elles sont présentées déterminent la pertinence des décisions prises. Le Comité financier apporte et apportera son expertise dans ce domaine, comme il pourra le faire en matière de négociation avec les financeurs. Si la Fondation parvenait à l'avenir à disposer d'un outil de projection financière à deux-trois ans, la mise en œuvre de ses missions dans le cadre de son plan stratégique en serait renforcée.

« Contribuer à la meilleure finance possible, au service des missions de la Fondation »

ORGANIGRAMME DE LA FONDATION AU 30 JUIN 2023

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Stratégie 2022-2026 : des enjeux et des engagements



POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE
Documents de référence (projet, plan stratégique, présentation du Conseil d'administration, etc.) à retrouver sur www.armeedusalut.fr/armee-du-salut/documents

Élaboré en 2021 avec le Comex (cf. ci-contre), les directeurs du groupe DE/DA (devenu COM'OP), l'ensemble des directeurs et directeurs adjoints et des salariés du siège, le plan stratégique 2022-2026 a été finalisé et validé par le Conseil d'administration en janvier 2022 ; il a été imprimé et diffusé dans l'ensemble des établissements de la Fondation, et un « journal » en a partagé une synthèse accessible à tous les salariés à l'automne 2022. Chaque membre du Comex est référent sur une thématique du plan stratégique :

- ressources humaines ;
- développement ;
- communication ;
- immobilier ;
- finances et ressources ;
- systèmes d'information ;
- bénévolat ;
- qualité et responsabilité sociale et environnementale ;
- international ;
- liens avec la Congrégation.

La vision stratégique de ce plan peut être synthétisée en trois piliers et cinq priorités.

LES TROIS PILIERS

• **L'engagement des professionnels au service des personnes accompagnées** : pour les salariés de la Fondation en particulier, c'est, au-delà du savoir-faire professionnel, un savoir-être, une exigence personnelle et la volonté d'apporter un « plus » aux personnes. Chacun à l'Armée du Salut a la possibilité d'apporter ce « plus » à sa manière, au siège et dans les établissements, auprès de ses collègues ou des personnes accompagnées.

• **Le don de soi des bénévoles**, qui choisissent de donner d'eux-mêmes et de leur temps. La gratuité de leur intervention a une valeur en soi pour les personnes accompagnées, et leurs actions sont réalisées en complémentarité de celles des professionnels. De plus, la mobilisation du bénévolat transforme le monde, du fait même que les

bénévoles sont marqués positivement par ce qu'ils vivent à l'Armée du Salut.

• **La dimension spirituelle de l'Armée du Salut**, présente à travers l'action d'accompagnement spirituel animée dans tous les établissements de la Fondation. Cette dimension relie la Fondation et la Congrégation qui, ensemble, forment l'Armée du Salut.

LES CINQ PRIORITÉS

• **Poursuivre la structuration de l'organisation** (amélioration du pilotage, recherche continue de la qualité, modernisation des SI, démarche environnementale responsable, stratégie immobilière adaptée).

• **Témoigner pour mieux faire connaître l'Armée du Salut et ses actions**, et la réalité et l'urgence des problématiques auxquelles les personnes accueillies sont confrontées.

• **Renforcer la capacité financière**, pour développer des actions prioritaires et gagner en autonomie.

• **Innover au service des personnes accueillies**, favoriser l'essaimage de projets innovants, se projeter à l'international.

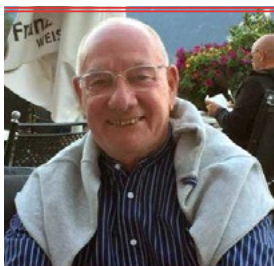
• **Développer l'action**, en particulier en matière d'insertion par l'activité économique et de missions d'urgence.

« En tant que directrice de cabinet auprès de la direction générale, je m'efforce de contribuer à un fonctionnement cohérent, bienveillant et ouvert de la gouvernance de la Fondation, en particulier en renforçant les liens entre Conseil d'administration, comités, direction générale et directions du siège. Je suis fière de travailler au sein de la Fondation de l'Armée du Salut, qui place l'inconditionnalité de l'accueil (des personnes) au cœur de son action. »
Morgane Roche-Chaigneau

Pilotage

LE SIÈGE

Le Comex, qui rassemble les directions du siège (cf. organigramme p.31), est une instance de réflexion et de décision sur la politique générale de la Fondation visant à mettre en œuvre les grandes orientations stratégiques de la Fondation qu'il propose au Conseil d'Administration. C'est un organe de coordination, de partage et de suivi des projets transversaux, avec la mission transversale de renforcer la cohésion de l'action au service des personnes accueillies à la Fondation. Fin 2022, chaque direction du siège a établi le bilan annuel de la mise en œuvre de ses engagements dans le cadre du plan stratégique (et de nombreuses réalisations ou actions en cours rassemblées dans ces bilans sont à retrouver dans l'ensemble de ce rapport annuel).



Questions à...

JEAN-LOUP ARDOIN, conseiller bénévole chez IDEAS



Fin septembre 2022, la Fondation de l'Armée du Salut a obtenu le renouvellement de sa labellisation IDEAS, qui atteste de la qualité de ses pratiques en matière de gouvernance, de finances et d'évaluation. Il s'agit d'un véritable gage de confiance pour ses donateurs et mécènes. Cette reconnaissance engage la Fondation à poursuivre et approfondir sa démarche, afin de continuer à améliorer les services rendus aux personnes accueillies dans ses établissements et services. Jean-Loup Ardoin accompagne la Fondation dans cette démarche.

Quel est le rôle d'IDEAS et quel est le vôtre, dans cette démarche de labellisation engagée par la Fondation depuis maintenant plus de six ans ?

Depuis 2010, le label indépendant IDEAS est reconnu aux associations et fondations contribuant à l'intérêt

général et répondant aux exigences du guide IDEAS des bonnes pratiques, qui engage dans une démarche d'amélioration continue pour optimiser l'action. Ce faisant, le label IDEAS promeut à la fois l'activité d'organisations comme la Fondation, et le soutien que leur apportent le mécénat et la philanthropie. En tant que conseiller bénévole, j'accompagne la démarche de la Fondation depuis le début, sur l'ensemble des domaines concernés (pilotage, stratégie, etc.), et en jouant aussi un rôle de « stabilité » dans cet accompagnement ; actuellement, nous sommes trois conseillers. Nous travaillons avec le Comex, la direction générale et le Conseil d'administration de la Fondation pour apporter notre regard et nos conseils.

Avec le renouvellement de la labellisation de la Fondation, IDEAS a identifié des axes d'amélioration à venir, pourriez-vous en présenter certains ?

Avant de parler de l'avenir, je voudrais tout d'abord souligner les acquis du travail déjà accompli : ces dernières années, il y a déjà eu de solides

avancées : le siège de la Fondation est davantage à l'écoute de ce qui se passe sur le terrain ; la Fondation dans son ensemble a gagné en réflexion stratégique ; elle a su adapter son organisation et démontré la valeur de son action. Parmi les axes d'amélioration, je mettrais l'accent tout d'abord sur la qualité de la gestion financière. L'action de la Fondation est à 80 % financée par des autorités publiques, il faut tenir compte de leurs exigences. L'enjeu est donc de maintenir la qualité de service rendu par les professionnels aux personnes accueillies, tout en disposant d'outils de pilotage efficaces et pas trop technocratiques, permettant un reporting trimestriel efficace, nécessaire à un contexte global instable (inflation, etc.). D'autres axes d'amélioration concernent les outils informatiques et la prise en compte de l'impact environnemental de l'action – deux domaines dans lesquels le travail engagé est déjà substantiel et doit se poursuivre. Le plan stratégique 2022-2026 de la Fondation organise cette démarche dynamique, structurée, et désormais, c'est sa mise en œuvre qui est au cœur du travail présent et à venir.

Les comptes combinés de la Fondation de l'Armée du Salut



Plus de 226 millions d'euros de ressources au service de l'action et de la stratégie

Comme le présente ce rapport d'activité, la Fondation de l'Armée du Salut a, en 2022, réalisé son action et développé ses projets au service de plus de 25 000 personnes, seules ou en familles, enfants et adultes à l'échelle nationale, répondant ainsi aux engagements pris dans son nouveau plan stratégique 2022-2026 (*lire p. 32-33*). À cette activité en croissance continue depuis plusieurs années correspondent des financements globalement en hausse : en 2022, la Fondation a ainsi collecté plus de 226 millions d'euros de ressources totales (en hausse annuelle de près de 8 %), dont 80 % proviennent de subventions et autres concours publics, et un peu moins de 10 % des ressources collectées grâce à la générosité des particuliers et entreprises mécènes. Parmi les faits

remarquables, il faut souligner un équilibre financier des établissements sociaux/médico-sociaux globalement en dégradation, en particulier en raison, d'une part, de la reprise, sur décision des financeurs, d'excédents antérieurs (pour un montant de 1,8 million d'euros en 2022), comme le prévoit le Code de l'action sociale et des familles ; d'autre part, de facteurs macro-économiques et sociaux négatifs, en particulier la revalorisation sociale dans le cadre du Ségur de la santé, pour laquelle les établissements sociaux/médico-sociaux n'ont pas de certitude d'être financés ; et la hausse des coûts de l'énergie et des achats alimentaires, des taux d'intérêt, et des surcoûts liés à l'augmentation du recours à l'intérim (*lire le bilan RH en p. 22*). La transversalité des champs d'intervention de la Fondation et son assise organisationnelle demeurent, à court et long termes, des forces pour faire face aux difficultés socio-économiques et répondre aux besoins des personnes vulnérables.

La générosité privée, une force pérenne en soutien de l'action

La générosité des particuliers et des entreprises mécènes, qu'il s'agisse de moyens financiers ou de contributions volontaires, demeure une ressource importante pour réaliser de nombreuses actions à court et long termes au service des personnes vulnérables. En 2022, les ressources financières issues de la générosité des particuliers et entreprises ont atteint près de 19 millions d'euros, dont plus de 7 millions d'assurances-vie, donations et legs. À partir de mars 2022, la mobilisation de la générosité privée pour soutenir les actions d'urgence, d'accueil et d'hébergement réalisées au service des personnes exilées d'Ukraine, mais aussi l'acheminement de convois de matériel en Ukraine (*lire p. 25*), a été forte (1,2 million d'euros de ressources collectées) et a eu un impact significatif sur la collecte financière annuelle globale.

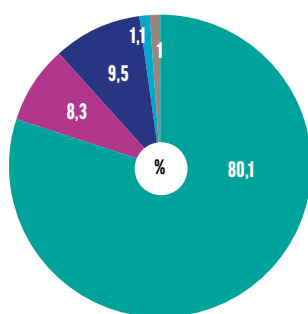
+8%

C'EST L'AUGMENTATION (par rapport à 2021) des ressources totales collectées en 2022 par la Fondation.

1,2

MILLION D'EUROS de ressources collectées pour soutenir les actions d'urgence, d'accueil et d'hébergement au service des personnes déplacées ou exilées d'Ukraine.

Organisation



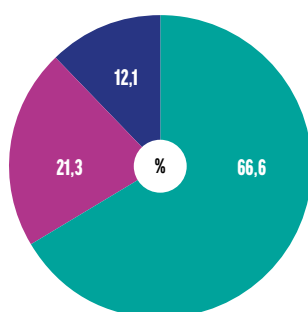
RESSOURCES

Subventions et autres concours publics = 181,3 M€
 Ressources collectées auprès du public = 18,9 M€
 Autres produits = 21,5 M€
 Reprise de provisions et report de ressources affectées = 2,4 M€
 Utilisation des fonds dédiés antérieurs hors GP = 2,3 M€

226,5 M€

RESSOURCES TOTALES COLLECTÉES EN 2022

Le montant total des ressources collectées en 2022 a progressé de 7,9 % par rapport à 2021. Plus de 80 % de ces ressources proviennent de subventions et autres concours publics, dont le total (plus de 181 M€) s'est accru de 7,2 %.



RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC EN 2022

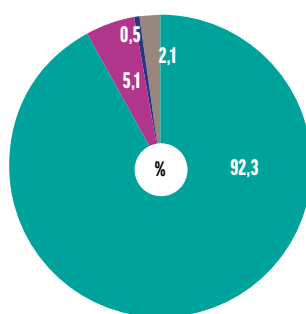
Affectation avec investissements

Affectation aux missions sociales* = 15,2 M€
 Frais de recherche de fonds = 4,8 M€
 Frais de fonctionnement** = 2,7 M€

15,2 M€

DE GÉNÉROSITÉ PRIVÉE AFFECTÉS AUX MISSIONS SOCIALES EN 2022 (Incluant les affectations aux investissements)

En intégrant les dépenses d'investissement, le montant total de générosité privée affectée aux missions sociales a atteint en 2022 15,2 millions d'euros, soit 67 % du montant total de générosité privée collectée. Principale affectation : 3,4 millions d'euros ont été utilisés pour l'acquisition du terrain du projet Nazareth, à Paris 15^e, qui accueille des mineurs non accompagnés, ainsi qu'un centre d'hébergement d'urgence accueillant des familles.



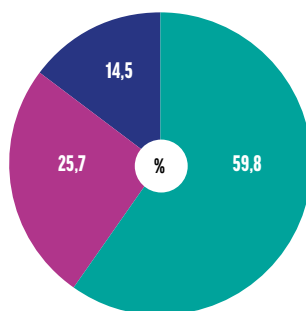
EMPLOIS

Missions sociales* = 209 M€
 Frais de fonctionnement** = 11,5 M€
 Dotations aux provisions et charges exceptionnelles = 1 M€
 Frais de recherche de fonds = 4,9 M€

209 M€

EMPLOYÉS POUR LES MISSIONS SOCIALES EN 2022

Plus de 209 M€ (soit 92,3 % des emplois totaux) ont été employés, en 2022, pour les missions sociales réalisées par la Fondation. La part des frais de fonctionnement (5,1 %) varie peu par rapport à l'année précédente.



GÉNÉROSITÉ PRIVÉE

Affectation hors investissements

Affectation aux missions sociales* = 11,3 M€
 Frais de recherche de fonds = 4,85 M€
 Frais de fonctionnement** = 2,76 M€

11,3 M€

DE GÉNÉROSITÉ PRIVÉE AFFECTÉS AUX MISSIONS SOCIALES EN 2022 (hors investissements)

La générosité des donateurs, testateurs et entreprises mécènes est une source importante de financement des actions de la Fondation (lire p. 36-37). Hors affectation aux investissements, 11,3 M€ (un montant en augmentation par rapport à 2021 et représentant environ 60 % des ressources ainsi collectées) ont été affectés aux missions sociales réalisées en 2022 par la Fondation, dont 2 M€ pour financer les actions d'intérêt général réalisées par postes de la Congrégation de l'Armée du Salut (lire p. 21).

Près de 8,8 M€

DE CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN BIENS ET SERVICES

Les contributions volontaires rassemblent tous les apports en travail, biens et services, réalisés à titre gratuit par des personnes physiques ou morales. Par rapport à l'année précédente, le montant de ces contributions volontaires en biens et services a fortement augmenté en 2022, en particulier dans les domaines alimentaires (montant quasiment doublé par rapport à 2021) et de l'hygiène. Pour sa part, la valorisation du bénévolat à la Fondation, en forte croissance également, a représenté, en 2022, 40 ETP.



LES TROIS PLUS IMPORTANTES SOURCES DE CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN 2022

LES COMPTES COMBINÉS

2022 DE LA FONDATION, certifiés par le commissaire aux comptes, et leur présentation synthétique sont consultables sur www.armeedusalut.fr, rubrique Armée du Salut/ Bilans annuels

* Intègre l'utilisation sur l'année des missions sociales, le report en fonds dédiés et les excédents affectés aux missions sociales. ** Intègre les frais de fonctionnement de l'année et les excédents affectés aux frais de fonctionnement.

ORGANISATION

Financement privé des actions

La relation humaine au cœur

L'ensemble des financements privés recueillis par la Fondation en 2022 s'élève à 18,9 millions d'euros, sans compter les dons en nature. Un soutien qui, derrière le bilan chiffré, révèle l'engagement des donateurs, testateurs et mécènes au côté de la Fondation et de ses actions au service des personnes vulnérables.

Libéralités (legs, donations, assurances-vie)

Le service Relation Testateurs, au siège de la Fondation, accompagne et conseille les personnes rencontrées pour que leur projet de générosité soit fidèle à leurs souhaits et qu'en contribuant au financement des actions ils participent à la pérennité des missions de la Fondation. En 2022, ce sont 50 nouveaux contacts et relations testateurs qui ont été noués. Au-delà des conseils juridiques apportés, c'est une véritable relation humaine qui se développe, par courrier, téléphone ou lors de rencontres : les testateurs confient à la Fondation à la fois leur patrimoine, mais aussi leur histoire, toujours touchante, et souvent mêlée à celle de l'Armée du Salut. C'est pourquoi les nombreux échanges entretenus au fil du temps dépassent souvent le simple questionnement « technique » pour entrer dans



ACCUEIL SOUTENIR NOS PROJETS CRÉER SA COLLECTE ENTREPRISES NOS MISSIONS CONTACT

ENGAGEZ-VOUS AVEC LA FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Soutenez un projet solidaire sur le terrain !

Vous souhaitez soutenir une action particulière de la Fondation de l'Armée du Salut sur le terrain ? Découvrez les projets de nos établissements pour lesquels votre soutien est indispensable afin de permettre leur réalisation. Avec votre aide et votre mobilisation, nous allons pouvoir apporter de l'espoir à de nombreuses personnes !

DES OUTILS de sensibilisation, d'information et d'appel à soutien pour les donateurs et les mécènes



Le goût de l'autre
L'aide alimentaire auprès des plus vulnérables

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

CERTAINS COMBATS MÉRITENT UNE ARMÉE



Les Victorieuses
Les dames de la fondation

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

CERTAINS COMBATS MÉRITENT UNE ARMÉE

LABEL IDEAS L'EXIGENCE en action

Financement privé des actions

l'intime et le sens donné à leur démarche. En 2022, ce sont 54 legs et assurances-vie qui ont été reçus, et autant de testateurs auxquels la Fondation rend hommage pour leur générosité.

Collecte des dons

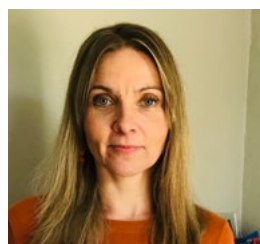
L'année 2022 a été marquée par des bouleversements majeurs qui ont impacté grandement la collecte. Au fil des crises (Ukraine, puis crise énergétique et inflation), les opérations mises en place auprès des donateurs ont été très rapidement adaptées, avec, pour la première fois, l'organisation d'un appel à don d'urgence international en faveur des réfugiés ukrainiens (cf. p. 25). La reconnaissance de la Fondation va aux plus de 65 000 donateurs qui se sont mobilisés de nouveau en 2022 pour soutenir son action et renouveler leur confiance.

Un engagement mesuré par près de 1 700 échanges entretenus tout au long de cette année par téléphone, e-mail ou courrier. Comme pour de nombreuses autres associations, le « recrutement » de nouveaux donateurs a cependant été plus difficile, et l'année 2023 doit être une année de réflexion pour que la stratégie de collecte de dons renforce son appui à celle, plus globale, de la Fondation en matière financière.

Mécénat et partenariats d'entreprise

Structurée depuis 2017 et en constant développement, la stratégie mécénat de la Fondation a permis de collecter en 2022 près d'un million d'euros en dons financiers, soutenant plus de 70 projets, et un volume de dons en nature en forte augmentation (lire p. 35), pour une valeur financière de 3 millions d'euros. Le réseau de mécènes engagés aux côtés de la Fondation a poursuivi sa croissance (lire p. 38), dans une perspective de construction de confiance et d'engagement réciproque pérenne (lire par exemple ci-contre, l'action réalisée par la Fondation Optic 2000). La mobilisation de la Fondation au service des personnes touchées par le conflit en Ukraine a également été soutenue par des partenaires tels que Decathlon, la Fondation BNP-Paribas, la Fondation JM Bruneau, la Fondation du Protestantisme, AXA et Alten.

Autre ensemble d'actions financées par des mécènes : le « Fonds urgence enfance », qui a permis de financer 24 projets (accès aux soins, ateliers parentalité, accès à l'éducation, accès aux sports et aux loisirs) conçus et menés à bien par 17 établissements au service de près de 2 200 adultes et enfants (lire focus en p. 15). De manière plus générale, les mécènes sont invités à soutenir des grandes priorités nationales identifiées par la stratégie de la Fondation pour son action de long terme (aide alimentaire, insertion par l'activité économique, femmes vulnérables, etc.).



« Merci à tous nos soutiens, donateurs individuels, entreprises, testateurs, sans lesquels l'action de la Fondation au service de dizaines de milliers de personnes chaque année serait moins forte. »

Amélie de Valence et Jérôme Delaunay, directrice et directeur adjoints Mécénat/Ressources

TÉMOIGNAGES

Une vie avec l'Armée du Salut

Mme Michèle H, donatrice et contact testateur

« Pupille de la nation, j'ai été accueillie à 14 ans à l'école militaire de l'ADS dans le 16^e arrondissement, à Paris. Issue d'une famille malmenée par la guerre, là-bas, ma vie a complètement changé : j'étais entourée, presque pouponnée. Quelle famille j'y ai trouvée ! Après cette éducation de qualité, j'ai travaillé à la Maison de la mère et de l'enfant, à Asnières, et j'ai suivi les majors de l'Armée du Salut qui la dirigeaient dans leur mutation à Paramé où je suis restée quatre ans à travailler auprès des enfants. Aujourd'hui, donatrice de la Fondation, je suis très reconnaissante de la bonne éducation et de la formation que j'ai reçues, qui m'ont permis d'élever cinq enfants avec mon mari. »

AU CHU DE SAINT-PIERRE, piloté par Lyon Cité.



Mécène engagé et en action : la Fondation Optic 2000

Depuis 2019, la Fondation Optic 2000 est un mécène engagé et propose à l'ensemble des enfants accueillis dans les établissements de la Fondation une action santé gratuite, grâce à sa navette solidaire itinérante, combinant dépistage ophtalmologique et équipement optique. En novembre 2022 par exemple, au Centre d'hébergement d'urgence de Saint-Priest, dans la métropole lyonnaise, l'intervention de cette navette solidaire a permis de réaliser 46 dépistages et d'équiper 17 enfants (dont une enfant non scolarisée, et qui risquait de ne pas être dépistée). L'équipe composée d'un orthoptiste, d'un ophtalmologue et de deux opticiens a rencontré plusieurs dizaines d'enfants et adolescents de familles hébergées et accompagnées.

Merci à nos mécènes !

ADN, Agoravita, Alten, API Restauration, Arena, Arval, Association La Grande Récré pour l'enfance, AXA Atout Cœur, Caisse régionale du Crédit Agricole, Calipage*, Carrefour Solidarité, Class'Croute, Crédit Agricole Assurances, Decathlon*, Descours & Cabaud, Ebay, Éditions J'ai lu*, Fondation Brico Dépôt*, Fondation JM Bruneau, Fondation Carrefour*, Fondation de France, Fondation du Protestantisme, Fondation Legallais, Fondation L'Oréal, Fondation Optic 2000, Fondation Roi Baudoin*, Fondation Vinci*, Fonds Ayudar, Fonds de dotation Compagnie fruitière*, Fonds L'Oréal pour les femmes, Fonds Philgood - Neuflyze OBC, Fresh Food Village, Groupe BNP-Paribas, Groupe Ferrero, Groupe RG, GSE Intégration, IKKS, JCDecaux, JMB, Le Coq sportif*, Leroy Merlin, Les Bricos du cœur, Les Mutuelles AXA*, Magnetik, Maisons du Monde, Mattel*, Molinel, Nestlé, Nestlé Waters, Sephora, Union textile de Tourcoing, Welcome Office, Z Chocolats

* Nouveaux mécènes en 2022

ORGANISATION

Bilan RSE/ESG

Des actions prioritaires identifiées grâce au premier bilan carbone

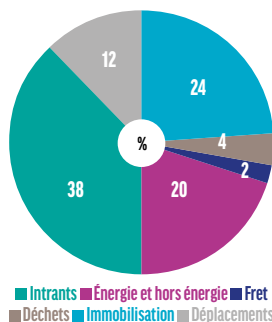
En cohérence avec son projet, la Fondation a initié ces dernières années une démarche volontariste en matière de développement durable, coordonnée et pilotée par son siège. Une démarche qui a abouti à la formalisation d'une stratégie autonome RSE/ESG*, portée, au siège, par la Direction Qualité Gestion des risques et RSE, et qui s'est traduite, dans le plan stratégique 2022-2026, par des enjeux et des engagements RSE spécifiques (*lire Pilotage p. 30 et ci-contre*). Cette stratégie de la Fondation s'inscrit bien sûr dans le cadre des politiques publiques à l'échelle nationale et des objectifs de l'ONU, à l'échelle internationale, en matière de protection, sauvegarde et promotion d'un monde physique et social humainement viable à long terme.

39 580

TONNES D'ÉQUIVALENT CO₂

C'est la mesure des émissions totales de CO₂ de la Fondation en 2021, soit 16 tonnes de CO₂ par salarié ETP de la Fondation (à titre de comparaison, la moyenne nationale d'émission d'un habitant en France est de 9,9 tonnes de CO₂).

BILAN CARBONE 2021. RÉPARTITION DES SOURCES À L'ORIGINE DES ÉMISSIONS TOTALES DE CO₂.



Principale mise en œuvre de cette stratégie en 2022 : la réalisation du premier bilan carbone pour l'ensemble de la Fondation, sur les données d'activité de 2021. Au-delà de l'obligation légale de réaliser ce bilan tous les quatre ans, il s'agit d'un objectif majeur pour la Fondation afin de contribuer de manière active et volontariste à diminuer son impact sur le climat (car ce bilan permet d'identifier les principaux postes émetteurs de son activité et de prioriser les actions à entreprendre afin de réduire ses émissions de gaz à effet de serre et sa contribution au réchauffement climatique) et à diminuer l'impact du changement climatique sur la Fondation et ses parties prenantes (en permettant également d'identifier des actions visant à réduire leur vulnérabilité).

À souligner ce premier bilan carbone fait apparaître que près de 40 % des émissions de CO₂ liées aux intrants (achats et dons) provenaient, sur l'ensemble de 2021, des achats alimentaires (*lire focus p. 26*). En tirant parti des résultats de ce premier bilan carbone, deux ateliers ont été organisés avec les établissements sur la partie consommations d'énergie, et un autre atelier sur l'ensemble des autres sources d'émissions de CO₂ (intrants, etc.) avec un groupe d'établissements pilotes. À la clé, identifier des pistes d'actions à mettre en œuvre (par exemple, améliorer la performance du bâti, en lien avec la stratégie immobilière, etc.). En parallèle, le siège a poursuivi son action coordonnée pour renforcer l'information et la communication en matière de RSE auprès de toutes les parties prenantes, en particulier l'ensemble des salariés, et a accompagné les établissements dans la réalisation d'actions concrètes.

LA STRATÉGIE RSE 2022-2026 EN 5 ENGAGEMENTS

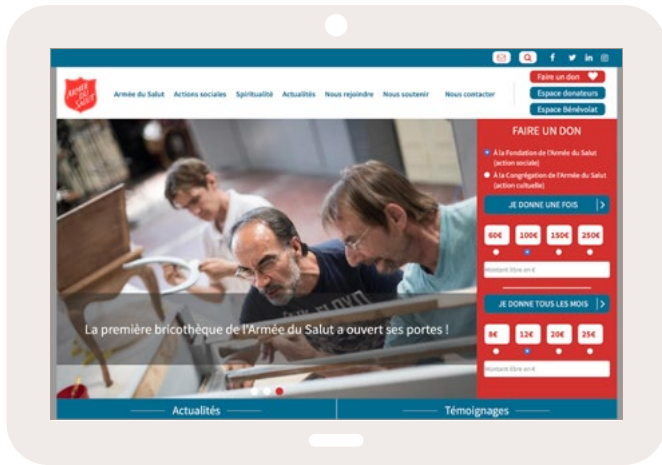
- **Déployer** une démarche structurée et proactive de réduction de l'empreinte carbone et se mettre en conformité.
- **Limiter** au maximum les pollutions et les nuisances de tout type.
- **Agir** en faveur de la responsabilité sociétale chez les fournisseurs.
- **Accompagner** chaque établissement dans ses engagements ESG (RSE).
- **Consolider** les dispositifs de gouvernance et impliquer toutes les parties prenantes.

* Voir glossaire en fin de rapport.



LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU (source <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>).

Pour s'informer sur les actions de la Fondation de l'Armée du Salut



LE SITE INTERNET
WWW.ARMEEDUSALUT.FR

avec la possibilité de s'abonner à la newsletter mensuelle et de retrouver les plaidoyers et communiqués de presse.

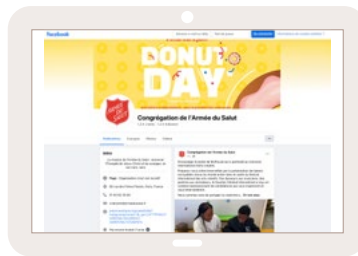


LE MAGAZINE DES DONATEURS est consultable sur www.armeedusalut.fr

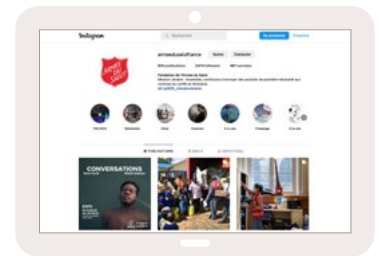


Pour s'inscrire à la newsletter de la Fondation <https://armeedusalut-news.fr>.

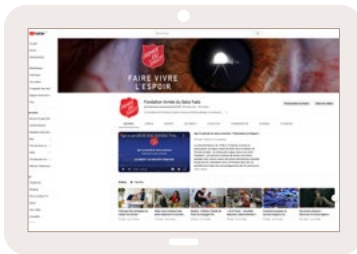
LA NEWSLETTER



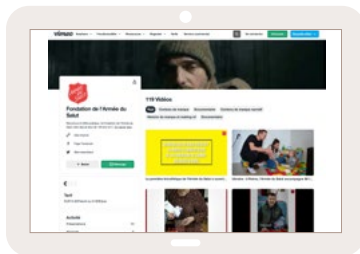
LA PAGE FACEBOOK DE LA FONDATION



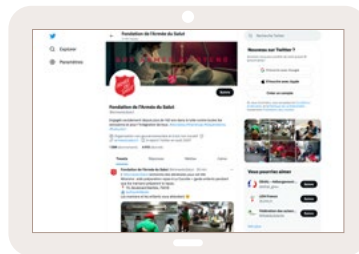
LE COMPTE INSTAGRAM DE LA FONDATION @ARMEEDUSALUTFRANCE



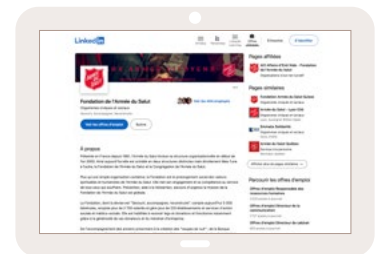
LE COMPTE YOUTUBE DE LA FONDATION



LE COMPTE VIMEO DE LA FONDATION



LE COMPTE TWITTER DE LA FONDATION @ARMEEDUSALUT



LA PAGE LINKEDIN DE LA FONDATION

Édition et rédaction : Fondation de l'Armée du Salut **Conception graphique et réalisation :** A noir, www.anoir.fr **Crédits photographiques :** Enzo Baudino, Valentina Camu, Sébastien Godefroy, Julien Helaine, Xavier Schwebel (couverture), Corinne Simon, Romain Staropoli, Thibaut Voisin, DR **Impression :** Stipa N°ISSN : 1638-430X **Mission de l'Armée du Salut :** L'Armée du Salut, mouvement international, fait partie de l'ensemble des Églises chrétiennes. Son message se fonde sur la Bible. Son ministère est inspiré par l'amour de Dieu. Sa mission est d'annoncer l'Évangile de Jésus-Christ et de soulager, en son nom, sans discrimination, les détrences humaines. En France, l'Armée du Salut exerce ses actions au travers de la Congrégation et de la Fondation. Elle est membre de la Fédération protestante de France.

LE RÉSEAU DE L'ARMÉE DU SALUT EN FRANCE : IMPLANTATION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES POSTES AU 30 JUIN 2023



ÉTABLISSEMENTS INCLUSION SOCIALE (P. 12-15)

- 1 • RÉSIDENCE WILLIAM BOOTH, CHRS, CHS LE HAMEAU, ENTR'ELLES, PENSION DE FAMILLE, RESTAURANT SOCIAL, ACI, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE ITINÉRANTE**
Directeur : Mourad Fennas
190, rue Félix-Pyat
13003 Marseille
04 91 02 49 37
reswbooth@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/chrsarseille
- 2 • RÉSIDENCE HENRI DURAND, CHU, LHSS-CHRS, PENSION DE FAMILLE, RÉSIDENCE ACCUEIL**
Directrice : Evelina Danielian
51, avenue Winston-Churchill
27400 Louviers
02 32 50 90 60
resdurand@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/louviers
- 3 • LES GLYCINES, CHU-CHRS PENSION DE FAMILLE (MONTPELLIER)**
Directeur : Bernard Mathes
4, rue de l'Ancien-Vélodrome
30000 Nîmes
04 66 62 20 68
lesglycines@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/glycines
- 4 • LE NOUVEL HORIZON, CHU-CHS-CHRS-CAO-CADA, LOGEMENTS SOCIAUX, RESTAURANT SOCIAL, PENSION DE FAMILLE, ALT, HUDA, CPH**
Directrice : Marie-Pierre Guy
42, rue de Taissy
51100 Reims
03 26 85 23 09
nhorizon@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/nouvelhorizon
- 5 • LE PASSAGE, CHRS JMIE**
Directeur : Éric Ruppert
15, en Nexirue
57000 Metz
03 87 37 79 60
chrsmetz@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/lepassage
- 6 • L'ESCALE, CHRS**
Directeur : Éric Ruppert
8, rue René-Descartes
BP 94 - 57190 Florange
03 82 87 75 00
chrsmetz@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/escale
- 7 • AU CŒUR DE L'ESPOIR, CAJ**
Directeur : Jean-Michel Denis
39, rue de la Verrerie
59140 Dunkerque
03 28 29 09 37
cajdunkerque@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/cajdunkerque
- 8 • LES MOULINS DE L'ESPOIR, CHU, LHSS, CHS, CHRS**
Directeur : Jean-Michel Denis
48, rue de Valenciennes
59000 Lille
03 20 52 69 09
moulinesespoir@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/chrsllille

- 9 • LE BON FOYER, CHU-CHS-CHRS, ACI, PENSION DE FAMILLE, ÉPICERIE ET RESTAURANT SOCIAL, GARAGE SOLIDAIRE, ACCUEILS JUSTICE**
Directeur : Cédric Hervé
24, rue de l'Île-Napoléon
68100 Mulhouse
03 89 44 43 56
bonfoyer@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/lebonfoyer
- 10 • LYON CITÉ, CHU, CHRS, PENSION DE FAMILLE, ACI (LYON ET LE CHAMBON-SUR-LIGNON), RESTAURANT SOCIAL, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE ITINÉRANTE, SITE GRANDES VOISINES**
Directrice : Sophie Jansen
131, avenue Thiers 69006 Lyon
04 78 52 60 80
citelyon@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/citedelyon
- ACI du Chambon :**
ZA Les Lébreyres
43400 Le Chambon-sur-Lignon
04 71 65 84 78
acichambon@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/acichambon
- 11 • LES HUTINS, PENSION DE FAMILLE**
Directeur : Jean-Philippe Debrus
3, chemin de la Vie-de-la-Croix
74560 Monnetier-Mornex
04 50 36 59 52
leshutins@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/leshutins
- 12 • CENTRE LÉON JOUHOUX, CHU**
Directrice : Emmanuelle Huthwohl
346 bis, rue des Pyrénées
75020 Paris
chuleonjoux@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/leonjoux
- 13 • LE PALAIS DE LA FEMME, CHS, RÉSIDENCE SOCIALE, PENSION DE FAMILLE, MNA, JMIE, ÉPICERIE SOCIALE, ACI, CRÈCHE**
Directrice : Sophie Chevillotte
94, rue de Charonne
75011 Paris
01 46 59 30 00
pdf@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/pdf
- 14 • RÉSIDENCE CATHERINE BOOTH, CHU, CHRS, ACI, RECYCLERIE, BRICOTHÈQUE**
Directrice : Sylvie Doué
15, rue Camille-Crespin-du-Gast
75011 Paris
01 43 14 70 90
rescbooth@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/residencecb
- 15 • CITÉ DE REFUGE - CENTRE ESPOIR, ACCUEIL POUR FEMMES, CHS, CHRS, ACI, AI**
Directeur : Gilles Pineau
12, rue Cantagrel 75013 Paris
01 53 61 82 00
crce@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/cdr
- 16 • LE PALAIS DU PEUPLE, CHRS, MNA**
Directeur : Louis Ngwabijé
29, rue des Cordelières
75013 Paris
01 43 37 93 61
pdp@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/pdp
- 17 • LA MAISON DU PARTAGE, ESI**
Directrice : Marie Guidicelli
32, rue Bouret 75019 Paris
01 53 38 41 30
mpartage@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/mdp

- Deuxième service domiciliation :
27 ter, Boulevard Saint-Martin
75003 Paris
- 18 • CENTRE MOUZAÏA, CHU, CADA (RIS-ORANGIS), ACI, HALTE HUMANITAIRE, DISPOSITIFS DISTRIBUTION ALIMENTAIRE**
Directeur : Emmanuel Olivier
66, rue de Mouzaïa
75019 Paris
01 42 06 50 20
mouzaia@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/mouzaia
- 19 • RÉSIDENCE ALBIN PEYRON, CHU, CPH, PENSION DE FAMILLE, IML, ÉPICERIE SOCIALE, TZCLD**
Directrice : Odile Grellet
60, rue des Frères-Flavien
75020 Paris
01 48 97 54 50
resapeyron@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/residenceap
- 20 • RÉSIDENCE CHARLES PÉAN, CHU, CHRS, LOGEMENTS SOCIAUX, PENSIONS DE FAMILLE, AVA**
Directeur : Johann Nebel
36, rue Raymond-Dufo
76150 Maromme
02 35 70 38 00
resvmarche@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/charlespean
- 21 • LE PHARE, ESI, CSAPA, CHU, LHSS, CHRS, AVA, LOGEMENTS SOCIAUX, CAO, CADA**
Directrice : Florence Fanelli-Faure
191, rue de la Vallée
76600 Le Havre
02 35 24 22 11
lephare@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/lephare
- 22 • LA MAISON VERTE, CHU-CHRS**
Directeur : Abdallah El Abdi
14, rue de la Maison-Verte
78100 Saint-Germain-en-Laye
01 39 21 85 18
maisonverte@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/maisonverte
- 23 • RÉSIDENCE FOCH, CHU, CHRS, FOYER LOGEMENT, RÉSIDENCE ACCUEIL, LOGEMENTS SOCIAUX, PENSION DE FAMILLE, CADA**
Directeur : Bruno Guibout
2, avenue du Maréchal-Foch
81200 Mazamet
05 63 61 73 73
resfoch@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/resfoch
- 24 • CHRS DE BELFORT, CAJ-CHU, ACI, ÉPICERIE SOCIALE, ACCUEILS JUSTICE**
Directeur : Lionel Fromont
7, rue Jean-Baptiste-Colbert
90000 Belfort
03 84 21 05 53
chrsbelfort@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/chrsbelfort
- 25 • AMIRALE MAJOR GEORGETTE GOGIBUS, CHRS**
Directrice : Emmanuelle Huthwohl
14, boulevard du Général-Koenig
92200 Neuilly-sur-Seine
01 55 62 02 95
amiralegogibus@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/amirale

- 26 • RÉSIDENCE SOCIALE DE THIAIS, PENSION DE FAMILLE**
Directrice : Valentina Centenaro
7, boulevard de Stalingrad
94320 Thiais
01 48 53 57 15
ressthaiis@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/thiais
- 27 • LE CHÂTEAU, SMR**
Directrice : Catherine Soulié
210, chemin des Bains
07800 Saint-Georges-les-Bains
04 75 60 81 72
chateausgb@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/lechateau
- 28 • RÉSIDENCE GEORGES FLANDRE, FAM**
Directeur : Frédéric Manga
94, chemin de Notre-Dame-de-Consolation
13013 Marseille
04 91 61 81 10
resflandre@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/flandre
- 29 • RÉSIDENCE BORIS ANTONOFF, EHPAD**
Directrice : Valérie Mercier
12, rue du Tertre-Belot
35400 Saint-Malo
02 99 21 08 70
resantonoff@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/resantonoff
- 30 • LA SARRAZINIÈRE, EHPAD**
Directeur : Ludovic Venet
Allée Amilcare-Cipriani
42028 Saint-Étienne - Cedex 01
04 77 92 17 92
lasarraziniere@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/lasarraziniere
- 31 • MAISON DE RETRAITE PROTESTANTE DE NANTES**
Directrice : Rozenn Olivry
4, rue Louis-Marín
44000 Nantes
02 40 69 35 44
mrp@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/mrp
- 32 • DOMAINE DU CHÂTEAU D'AUVILLIERS, COMPLEXE MÉDICO-SOCIAL, ESAT**
Directeur : Onesphore Muhire
101, rue du Garafort
45410 Artenay
02 38 80 00 14
cauvilliers@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/auvilliers
- 33 • LE SOLEIL D'AUTOMNE, EHPAD**
Directrice : Nicole Pissard
671, avenue Blanche-Peyron
47400 Tonneins
05 53 88 32 00
sautomne@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/tonneins
- 34 • RÉSIDENCE L'ARC-EN-CIEL, EHPAD**
Directeur : Rodolphe Lux
5, boulevard de la Libération
60500 Chantilly
03 44 57 00 33
arcenciel@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/arcenciel

- 35 • RÉSIDENCE LAURY MUNCH, EHPAD-FAM, RÉSIDENCE SENIORS**
Directrice : Nora Takaline
8, rue du Moulin-à-Porcelaine
67100 Strasbourg
03 88 22 83 60
resmunch@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/resmunch
- 36 • RÉSIDENCE HEIMELIG, EHPAD**
Directrice : Martine Wwanza
6, rue du Château
68580 Seppois-le-Bas
03 89 40 02 82
9, rue des Barons-d'Eptingen
68640 Waldighoffen
03 89 40 03 34
resheimelig@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/resheimelig
- 37 • RÉSIDENCE LEIRENS, FAM**
Directeur : Jean-Philippe Debrus
Chemin Saint-Georges
74560 Monnetier-Mornex
04 50 31 23 12
resleirens@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/leirens
- 38 • NOTRE MAISON, EHPAD**
Directrice : Anne Houdus
Rue des Grands-Murs
79800 La Mothe-Saint-Héray
05 49 05 00 38
notremaison@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/notremaison
- 39 • RÉSIDENCE OLIVE ET GERMAIN BRAQUEHAIS, EHPAD**
Directrice : Corine Rubia
66, chemin de la Queirade
83230 Bormes-les-Mimosas
04 94 02 37 00
resbraquehais@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/ogbraquehais
- 40 • LE GRAND SAULE, MAS**
Direction de transition
88, chemin du Clos-Roger
93370 Montfermeil
01 41 70 30 40
masgdsauile@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/grandsauile
- 41 • SERVICE MNA ET PÔLE LOGEMENT DES ARDENNES**
Directeur : Bob Thoué
64, rue Bourbot
08000 Charleville-Mézières
03 10 07 01 79
mna.nhorizon@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
- 42 • VILLA BLANCHE PEYRON, ITEP-SESSAD**
Directrice : Laurence Lindauer
122, impasse Calmette
30000 Nîmes
04 66 04 99 40
vbpeyron@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/villabp
- 43 • CENTRE DE CHASSE, CENTRE DE SÉJOURS**
Directeur : Antoine Meurisse
Col de La Bégude
30530 Chamborigaud
04 66 61 47 08
armedusalut.chasse@orange.fr
www.armedusalut.fr/chasse



ÉTABLISSEMENTS JEUNESSE/ HANDICAP/DÉPENDANCE/SOIN (P. 16-19)

44 • INSTITUT NAZARETH, ITEP-SESSAD
Directeur : Patrick Mardille-Vidal
13, rue de Nazareth
34093 Montpellier Cedex 5
04 99 58 21 21
inazareth@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
itepnazareth

45 • LES ENFANTS DE ROCHEBONNE, MECS, DAP, ACCUEIL DE JOUR, MNA, LIEU DE VIE (PLEUGUENEUC)
Directrice : Claire Oberthur
23, avenue Paul-Turpin
35400 Saint-Malo
02 99 40 21 94
enfrochebonne@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
rochebonne

46 • DISPOSITIF JEUNESSE FRANCE ET RAYMOND DELCOURT, FAE, SORA, SAPMN
Directrice : Françoise Wirz-Alberti
23, rue du Marais-Vert
67000 Strasbourg
03 88 84 16 50
fjhomme@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
foyerdujeunehomme

47 • FOYER MARIE-PASCALLE PÉAN, FAE
Directrice : Stéphanie Coché
42, rue de Bâle
68100 Mulhouse
03 89 42 14 77
impp@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/faempp

48 • L'ARCHE DE NOÉ, CENTRE SOCIOCULTUREL
Directeur : Claude Brena
5, rue Félicité
69007 Lyon
04 78 58 29 66
archedenoe@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
archedenoe

49 • RÉSIDENCE MATERNELLE LES LILAS
Directrice : Françoise Goetz
9, avenue de la Porte-des-Lilas
75019 Paris
01 48 03 81 90
resmlilas@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
residencedeslilas



ÉTABLISSEMENTS EN CONVENTION D'ASSISTANCE DE GESTION

50 • LES TÉRÉBINTHES, EHPAD
Directeur : Jean-Yves Tricoire
Domaine du Narais
72250 Parigné-L'Évêque
02 43 40 40 33

51 • LA BIENVENUE, FOYERS ÉDUCATIFS
Directeur : Yann Le Guluc'h
3, rue Jean-François Lépine
75018 Paris

52 • LA COLOMBE, EHPAD
Directrice : Yannick Dumont
37, place de la Fradière
63112 Blanzat
04 73 77 37 77

53 • MARIE BLAISE, EHPAD
Directeur : Éric Blanc
7, rue Jean-Bertrand
08380 Signy-le-Petit
03 24 53 51 41



POSTES DE LA CONGRÉGATION DE L'ARMÉE DU SALUT (ACTIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL, LIRE, P. 21)

54 • POSTE D'ALÈS
26, rue Florian
30105 Alès
04 66 52 27 46
postealess@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/postealess

55 • POSTE DE BELFORT
3, rue de l'As-de-Carreau
90000 Belfort
07 71 56 50 52
postebelfort@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postebelfort

56 • POSTE DE BOULOGNE-BILLANCOURT
14, rue de Vanves
92100 Boulogne-Billancourt
01 41 41 08 38
postebbb@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/postebbb

57 • POSTE DE DIEPPE
6, rue Jean-Ribault
76200 Dieppe
02 35 82 51 03
postedieppe@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postedieppe

58 • POSTE DE DUNKERQUE
15, quai de Mardyck
59140 Dunkerque
03 28 66 63 63
postedunkerque@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postedunkerque

59 • POSTE DE GANGES
4, rue des Écoles-Républicaines
BP 63 - 34190 Ganges
04 67 73 82 79
postesganges@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postecevennes

60 • POSTE DU HAVRE
55, avenue René-Coty
76600 Le Havre
02 35 41 79 94
postelehavre@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postelehavre

61 • POSTE DES LILAS
34, rue de Paris
93260 Les Lilas
01 43 62 25 91
posteleslilas@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
posteleslilas

62 • POSTE DE LILLE
7, rue des Débris-Saint-Étienne
59000 Lille
03 20 55 09 03
postelille@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/postelille

63 • POSTE DE LYON
304, rue Du-Guesclin
69003 Lyon
09 67 77 35 34
postelyon@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/postelyon

64 • POSTE DE MARSEILLE
103, La Canebière
13001 Marseille
04 91 50 53 34
postemarseille@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postemarseille

65 • POSTE DE MAZAMET
7, rue du Curé-Pous
81200 Mazamet
postemazamet@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postemazamet

66 • POSTE DE MONTBÉLIARD
12, rue de la Chapelle
25200 Montbéliard
03 81 91 73 56
postemontbeliard@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postemontbeliard

67 • POSTE DE MULHOUSE
8, rue du Tilleul
68100 Mulhouse
03 89 32 99 48
postemulhouse@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postemulhouse

68 • POSTE DE NANCY
4, rue Sébastien-Leclerc
54000 Nancy
03 83 32 99 48
postenancy@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postenancy

69 • POSTE DE NICE
35, boulevard Dubouchage
06000 Nice
04 93 80 16 12
postenice@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/postenice

70 • POSTE DE NÎMES
6, boulevard Victor-Hugo
30000 Nîmes
04 66 67 23 32
postenimes@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postenimes

71 • POSTE DE PARIS
9, villa Cœur-de-Vey
75014 Paris
01 45 42 15 68
posteparis@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/posteparis

72 • POSTE DE ROUEN
27, rue Anatole-France
76000 Rouen
02 76 01 12 54
posterouen@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
posterouen

73 • POSTE DE STRASBOURG
12, rue des Cordonniers
67000 Strasbourg
03 88 32 54 58
postestrasbourg@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postestrasbourg

74 • POSTE DE TOULOUSE
111, rue Negreneys
31200 Toulouse
05 61 62 96 63
postetoulouse@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postetoulouse

75 • POSTE DE VALENCE
8, impasse d'Athènes
26000 Valence
04 75 43 15 80
postevalence@armedusalut.fr
www.armedusalut.fr/
postevalence

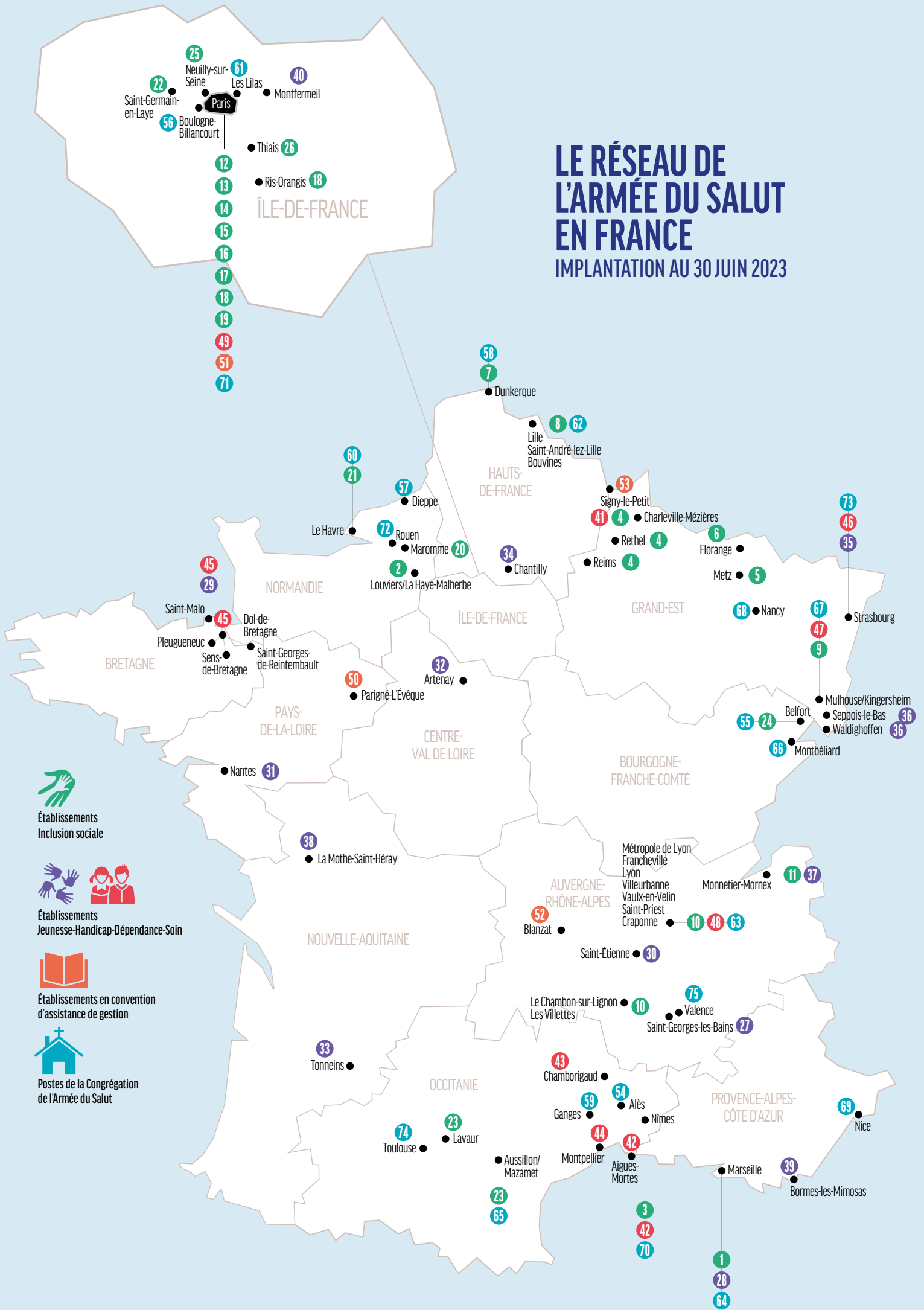
GLOSSAIRE

ACI Ateliers et chantiers d'insertion
AI Association intermédiaire
AVA Ateliers d'adaptation à la vie active
CADA Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
CAJ Centre d'accueil de jour (voir ESI)
CAO Centre d'accueil et d'orientation
CCAS et CIAS Centre communal/intercommunal d'action sociale
CHS Centre d'hébergement de stabilisation
CHRS Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CHU Centre d'hébergement d'urgence
CPH Centre provisoire d'hébergement
CPOM Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens
CSAPA Centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie
DAP Dispositif d'accueil permanent
EHPAD Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
ESAT Établissement et service d'aide par le travail
ESI Espace solidarité insertion (voir CAJ)
FAE Foyer d'action éducative
FAM Foyer d'accueil médicalisé
ITEP Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique
JMIE Jeunes majeurs isolés étrangers
LHSS Lits halte soins santé
MAS Maison d'accueil spécialisée
MDPH Maison départementale des personnes handicapées
MECS Maison d'enfants à caractère social
MNA Mineurs non accompagnés étrangers
PLUS Plate-forme d'urgence sociale
SAPMN Service d'adaptation progressive en milieu naturel
SESSAD Service d'éducation spéciale et de soins à domicile
SIAE Structure d'insertion par l'activité économique
SIAO Service intégré d'accueil et d'orientation
SORA Service d'orientation et de recherche d'autonomie
SSR Soins de suite et de rééducation

Davantage d'informations sur
www.armedusalut.fr,
rubrique Actions sociales

LE RÉSEAU DE L'ARMÉE DU SALUT EN FRANCE

IMPLANTATION AU 30 JUIN 2023




Établissements
Inclusion sociale



Établissements
Jeunesse-Handicap-Dépendance-Soin



Établissements en convention
d'assistance de gestion



Postes de la Congrégation
de l'Armée du Salut

« Tant que des femmes pleureront, je me battraï,
Tant que des enfants auront faim et froid, je me battraï,
Tant qu'il y aura un alcoolique, je me battraï,
Tant qu'il y aura dans la rue une fille qui se vend, je me battraï,
Tant qu'il y aura des hommes en prison, et qui n'en sortent que pour y retourner, je me battraï,
Tant qu'il y aura un être humain privé de la lumière de Dieu, je me battraï,
Je me battraï, je me battraï, je me battraï jusqu'à la fin. »

William Booth, pasteur, fondateur de l'Armée du Salut

Discours au Royal Albert Hall, à Londres, en 1912



Fondation de l'Armée du Salut

60, rue des Frères-Flavien

75020 Paris

www.ameedusalut.fr